

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

Seiring dengan berkembangnya waktu, semua instansi dituntut untuk dapat bersaing memberikan pelayanan yang terbaik, termasuk organisasi pemerintah. Pelayanan yang diberikan oleh setiap organisasi pemerintahan sangat dipengaruhi oleh keberadaan dari SDM atau pegawai-pegawai yang ada di dalam suatu organisasi. Dengan efektifnya pelayanan yang diberikan suatu instansi maka akan menimbulkan kepuasan kerja. Menurut As'ad, kepuasan kerja merupakan perasaan seseorang terhadap pekerjaan, ini berarti bahwa konsep kepuasan kerja semacam ini melihat kepuasan kerja itu sebagai interaksi manusia dengan lingkungan kerjanya.<sup>1</sup>

Adapun pengaruh motivasi, beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja yang tergambar pada Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Deli Serdang yaitu dapat dilihat dari beberapa faktor diantaranya: kuantitas pegawai yang masih dinilai kurang untuk menunjang penyelesaian tugas pekerjaan agar sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan, masih rendahnya kualitas kerja yang dihasilkan pegawai yaitu ada beberapa pekerjaan yang dihasilkan masih kurang optimal, rendahnya produktivitas organisasi inovasi yang terhambat, dan semangat kerja menurun. Beberapa fenomena-fenomena di atas menggambarkan keadaan dan sikap ketidakpuasan pegawai yang ada di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Deli Serdang.

Pentingnya sebuah motivasi kerja di suatu instansi dapat mendukung perilaku manusia supaya mau bekerja giat dan antusias untuk mencapai hasil yang optimal. Kondisi pada Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Deli Serdang yang berkaitan dengan motivasi adalah perilaku atau sikap pegawai di dalam bekerja memiliki motivasi yang rendah hal ini dapat dilihat dari banyak pegawai yang masih suka duduk-duduk dikantin, sering tidak berada diruang kerja pada

---

<sup>1</sup> As'ad, Mohamad. *Psikologi Industri*. Yogyakarta: Liberty. 1995, hal. 104.

jam kerja dan suka ngobrol pada jam kerja hal ini mencerminkan sikap rendahnya dorongan dan motivasi untuk menyelesaikan pekerjaan. Kondisi lainnya yang mempengaruhi kinerja pegawai yaitu pekerjaan yang diberikan kepada pegawai saat penyelesaiannya relatif lama hal ini menjadi banyak dikeluhkan oleh masyarakat dan mitra kerja.

Diantara banyaknya faktor yang menentukan keberhasilan pegawai dalam menjalankan pekerjaannya, maka faktor lingkungan kerja pegawai merupakan salah satu faktor juga yang perlu mendapat perhatian. pegawai yang bekerja di lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik yang baik dan sehat, secara langsung maupun tidak langsung ikut mendorong peningkatan motivasi kerja dirinya dan akan sangat berpengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai itu sendiri.

Banyak faktor yang mempengaruhi kinerja seorang karyawan. Faktor yang mempengaruhi pencapaian kerja yang baik menurut Mathis dan Jackson, diantaranya adalah kemampuan, Motivasi, dukungan yang diterima, keberadaan pekerjaan yang mereka lakukan dan hubungan yang diterima, keberadaan pekerjaan yang mereka lakukan dan hubungan mereka dengan organisasi.<sup>2</sup>

Fenomena yang timbul pada lingkungan kerja Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Deli Serdang ditinjau dari sarana dan prasarana, masih ditemukannya unit kerja dengan sarana terbatas, misalnya jumlah komputer yang masih sedikit dibandingkan pegawai, sehingga dalam bekerja pegawai harus bergantian menggunakan komputer, lemari arsip yang belum memadai sehingga banyak arsip berserakan dan hilang, ketersediaan air bersih dan koneksi jaringan internet yang lambat, diyakini juga menyebabkan rendahnya motivasi kerja dan berpengaruh pada kepuasan kerja pegawai. Selain itu penataan ruang kerja belum tertata dengan baik, masih ditemukannya ruangan kerja kecil namun dengan jumlah pegawai yang banyak dan memiliki tingkat kesibukan yang tinggi, sehingga pegawai sering terganggu konsentrasinya didalam

---

<sup>2</sup> Mathis.L.Robert dan Jackson.H.John, *Op. Cit.*, hal. 83.

bekerja. Selain kondisi lingkungan kerja fisik, kondisi lingkungan kerja non fisik juga tidak boleh diabaikan.

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan kajian yang telah dikemukakan dalam latar belakang masalah, maka identifikasi masalah dalam penelitian ini adalah:

- a. Kurangnya motivasi kerja yang dimiliki oleh para pegawai di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Deli Serdang sehingga menimbulkan ketidakpuasan kerja pegawai.
- b. Adanya beban kerja yang cukup banyak sehingga membuat kinerja pegawai di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Deli Serdang menjadi tidak optimal.
- c. Adanya lingkungan kerja baik secara fisik dan non fisik yang mempengaruhi ketidakpuasaan kerja oleh pegawai di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Deli Serdang.

## **1.3. Pembatasan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, peneliti hanya membatasi penelitiannya pada tiga variabel bebas, satu variabel terkait dan satu variabel intervening. Dikarenakan keterbatasan waktu dan pengetahuan, maka penelitian hanya dibatasi pada masalah pengaruh motivasi, beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja.

## **1.4. Rumusan Masalah**

Berdasarkan pembatasan masalah di atas, maka dirumuskan masalah sebagai berikut:

- a. Apakah motivasi kerja mempunyai berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Deli Serdang?
- b. Apakah beban kerja mempunyai berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Deli Serdang?
- c. Apakah beban kerja mempunyai berpengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Deli Sedang?
- d. Apakah lingkungan kerja mempunyai berpengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Deli Serdang?
- e. Apakah kepuasan kerja mempunyai berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Deli Serdang?

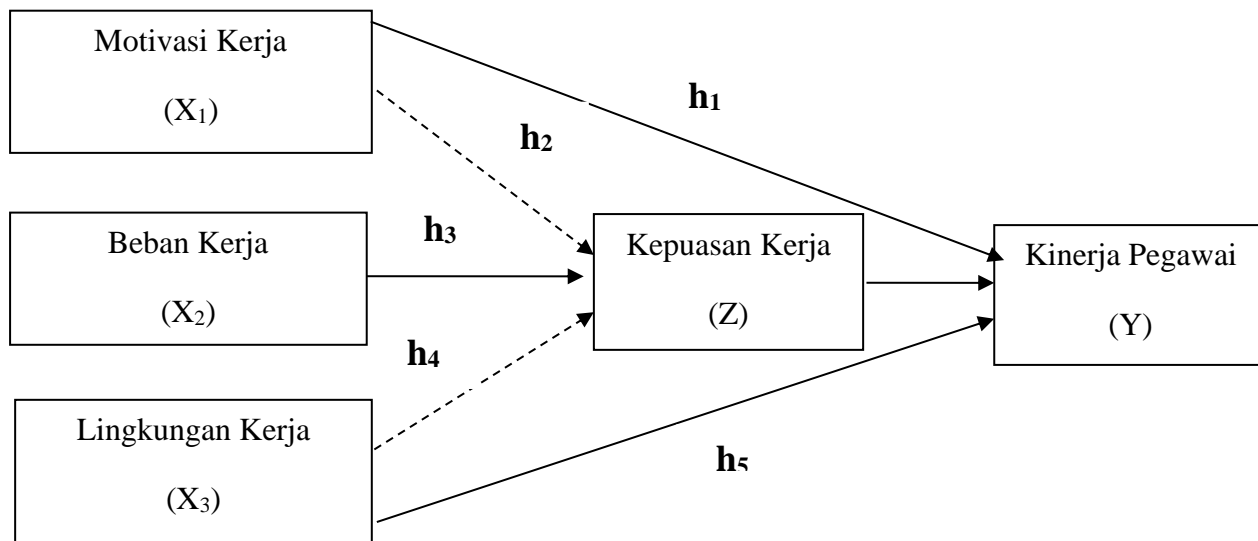
#### **1.5. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini yaitu sebagai berikut:

- a. Untuk mengetahui apakah motivasi kerja mempunyai berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Deli Serdang;
- b. Untuk mengetahui apakah beban kerja mempunyai berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Deli Serdang;
- c. Untuk mengetahui apakah beban kerja mempunyai berpengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Deli Sedang;
- d. Untuk mengetahui apakah lingkungan kerja mempunyai berpengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Deli Serdang;
- e. Untuk mengetahui apakah kepuasan kerja mempunyai berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Deli Serdang.

## 1.6 Kerangka Konseptual

Kerangka konseptual adalah menjelaskan secara teoritis pertautan antara variabel yang akan diteliti.<sup>3</sup> Kerangka konseptual ini diperoleh dari perpaduan sintesa antara berbagai variabel yang dapat digunakan untuk merumuskan hipotesis. Berdasarkan pemaparan landasan teori di atas maka dapat dikembangkan suatu kerangka konseptual sebagai berikut:



Gambar 1.1. Kerangka Konseptual.

## 1.7 Hipotesis Penelitian

Berdasarkan paparan teori yang telah dipaparkan di atas, hipotesis penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. H1 : Motivasi Kerja berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja
2. H2 : Motivasi Kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja Pegawai.
3. H3 : Beban Kerja berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja.
4. H4 : Lingkungan Kerja berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja.
5. H5 : Lingkungan Kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja Pegawai.

---

<sup>3</sup> Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta CV. 2017, hal. 35.