

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN DELI SERDANG

ALEXANDER SIPAYUNG

Terdapat banyak faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai selain lingkungan kerja yaitu diantaranya yaitu motivasi, beban kerja dan lingkungan kerja. motivasi kerja di suatu instansi dapat mendukung perilaku manusia supaya mau bekerja giat dan antusias untuk mencapai hasil yang optimal. Beban kerja yang berlebihan dapat menimbulkan suasana kerja yang kurang nyaman bagi pekerja. Lingkungan kerja juga termasuk segala sesuatu yang ada disekitar pegawai yang bisa mempengaruhinya dalam melaksanakan kewajibannya, tugas, tanggung jawab yang diberikan. Baik secara langsung dan tidak langsung faktor tersebut dapat meningkatkan kepuasan kerja pegawai.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan survei. Responden penelitian ini yaitu sebanyak 37 orang pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Deli Serdang . Variabel penelitian ini adalah variabel motivasi (X1), beban kerja (X2), lingkungan kerja (X3), kinerja pegawai (Y) serta variabel intervening yaitu kepuasan kerja (Z). Data diperoleh melalui wawancara menggunakan kuesioner. Adapun teknik analisis data menggunakan uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik (normalitas, multikolinearitas, heteroskedastisitas dan linier) dan uji hipotesis (teknik analisis jalur dan uji sobel)

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi dan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, sedangkan lingkungan kerja tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja. Motivasi dan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, sedangkan lingkungan kerja tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Motivasi, beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja pada pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Deli Serdang.

Kata Kunci: Motivasi, Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai dan Kepuasan Kerja