

ABSTRAK

Dalam meningkatkan kualitas dan kuantitas jasa pelayanan rumah sakit diperlukan sistem manajemen yang bisa menggerakkan semua sumber daya manusia yang ada sehingga akan berdampak pada pencapaian kinerja. Kinerja atau diartikan sebagai hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai seseorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya. Melalui peningkatan kepemimpinan, pengawasan internal, pengetahuan kerja, disiplin dan komitmen karyawan diharapkan kinerja karyawan dapat berjalan secara optimal. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepemimpinan, pengawasan internal, pengetahuan kerja, disiplin dan komitmen karyawan terhadap kinerja karyawan di RSUD Royal Prima Medan.

Populasi dalam penelitian ini adalah perawat di Rumah Sakit Umum Royal Prima Medan yang telah bekerja selama kurang dari satu tahun dan lebih dari satu tahun yang berjumlah 150 orang dengan sampel sejumlah 109 orang menggunakan rumus Slovin. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner, metode analisis yaitu menggunakan dengan uji instrumen (uji validitas dan uji reliabilitas), uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas, serta melakukan uji hipotesis (Koefisien determinasi, uji signifikansi simultan dan uji parsial) menggunakan SPSS for Windows versi 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan, pengawasan internal tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan, pengetahuan kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kedisiplinan tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan dan komitmen karyawan memiliki pengaruh namun tidak signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Komitmen, Kinerja

