BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Pendahuluan

Mutasi pegawai merupakan kegiatan yang biasa terjadi dalam suatu organisasi. Mutasi pegawai yang dimaksud yaitu menempatkan pegawai pada posisi golongan yang tepat agar karyawan tersebut memperoleh kepuasan kerja serta memberikan *achievement* yang sebesar – besarnya [1]. Kegiatan mutasi karyawan memiliki banyak manfaat dan tujuan yang akan berdampak positif kepada kompetensi dan niat kerja pegawai yang dapat menguntungkan bagi instansi itu sendiri [2]. Pada sebuah instansi prosedur pengambilan keputusan untuk menentukan mutasi pegawai dilakukan berdasarkan kriteria-kriteria yang telah ditetapkan. Adapun problematika yang terdeteksi dalam riset ini yaitu jumlah pegawai yang sangat banyak membuat pihak manajemen kesulitan melakukan pengambilan keputusan dengan waktu yang cepat.

Artificial Intelligent adalah salah satu cabang ilmu komputer yang dapat dimanfaatkan dalam berbagai bidang, termasuk untuk pengambilan keputusan [3][4]. *Artificial Intelligence* merupakan wujud perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang mengemuka dalam sepuluh tahun terakhir [5]. Secara *simplenya*, sistem yang menggunakan konsep system cerdas dapat menirukan pekerjaan manusia, seperti berfikir, melakukan klasifikasi data, maupun mengambil keputusan [6][7].

MABAC adalah sebuah metode yang dapat menyelesaikan pengambilan keputusan multicriteria [8]. *MABAC* ditemukan dan dikembangkan oleh Pamucar dan Cirovic [9]. Prinsip dari metode *MABAC* dicerminkan pada konsep jarak fungsi criteria setiap alternatif yang diperhatikan pada area prediksi perbatasan [10]. Pada penelitian terdahulu *MABAC* telah digunakan untuk pengambilan keputusan dengan beberapa kasus berbeda dan disimpulkan bahwa *MABAC* memiliki kemampuan baik dalam perbandingan alternatif berdasarkan penilaian terhadap beberapa kriteria [11][12][13].

Pada penelitian yang dilakukan oleh Guiwu Wei, Dkk. (2019) tentang pemilihan pemasok produk konsumsi medis menerapkan *MABAC* disimpulkan bahwa *MABAC* berhasil menyelesaikan masalah pemilihan pemasok produk konsumsi medis dengan

akurat [14]. Penelitian yang dilakukan oleh Saima Ronita Purba (2020) tentang penyelesaian masalah pengambilan keputusan untuk pemilihan dokter terbaik menggunakan metode *MABAC* diperoleh kesimpulan bahwa *MABAC* dapat melakukan pemilihan dokter terbaik dengan akurat dan terpercaya [15]. Rinaldy Manurung pada tahun 2020 melakukan penelitian dengan menerapkan metode *MABAC* untuk menyelesaikan masalah pemilihan perusahaan binaan. Dari hasil penelitian yang dilakukan disimpulkan bahwa metode *MABAC* dapat memberikan hasil keputusan yang cepat dan akurat untuk menyelesaikan masalah pemilihan perusahaan binaan [16].

Berdasarkan penjelasan di atas maka untuk menyelesaikan permasalahan yang teridentifikasi pada penelitian ini penulis tertarik untuk melakukan perancangan penentuan kelayakan untuk mutasi pegawai dengan menerapkan metode *MABAC*. Hasil penelitian ini diharapkan mampu menjadi alternatif terbaik untuk membantu pengambil keputusan dalam menentukan hasil mutasi pegawai.

1.2. Perumusan Masalah

Rumusan yang ada dalam riset ini yaitu “bagaimana merancang penentuan kelayakan untuk mutase pegawai dengan menggunakan algoritma *MABAC*?”.

1.3. Batasan Masalah

Batasan permasalahan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Pada Riset ini menggunakan kriteria umur, pendidikan terakhir, kepemimpinan, kepribadian, tanggungan, golongan, dan masa bekerja.
2. Metode yang digunakan adalah *MABAC*.
3. *Tools* yang digunakan sebagai alat membangun siste pada penelitian ini yaitu *Visual Basic Net*
4. *Database* sistem yang digunakan penelitian ini yaitu *MySQL*.

1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan riset ini adalah proses yang akan dilakukan pada penelitian untuk menganalisa dan menyelesaikan permasalahan, sementara manfaat penelitian merupakan dampak positif yang dirasakan oleh pihak dimana dilakukannya penelitian ini.

1.4.1. Tujuan Penelitian

Penelitian ini memiliki tujuan sebagai berikut:

1. Menguraikan prosedur penentuan kriteria untuk mutasi pegawai
2. Menjelaskan tahapan-tahapan dalam penerapan *MABAC* untuk mutasi pegawai
3. Menghasilkan rancangan penentuan kelayakan mutasi pegawai

1.4.2. Manfaat Penelitian

Riset ini memiliki manfaat sebagai berikut :

4. Sebagai penyelesaian permasalahan dalam proses pengambilan keputusan untuk mutasi pegawai.
5. Dapat memberikan *output* keputusan yang efisien dalam pengambilan keputusan akhir untuk mutasi pegawai
6. Dapat dijadikan sebagai alat bantu dalam jangka panjang untuk melakukan mutasi pegawai.