

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang

Berdasarkan perkembangan era teknologi sistem informasi saat ini sangatlah dibutuhkan untuk mendapatkan suatu informasi-informasi terbaru dan akurat. Terutama pada suatu instansi swasta atau pemerintahan dalam mengolah suatu data dan memberikan informasi kepada masyarakat umum. Perkembangan teknologi saat ini berperan penting bagi kehidupan manusia ataupun masyarakat. Penggunaan sistem informasi telah berkembang pesat sesuai kemajuan zaman saat ini.

Dalam hal ini suatu instansi swasta atau pemerintahan membangun suatu sistem untuk memberikan informasi dalam melakukan pengajuan pinjaman usaha kecil menengah (UKM). Berdasarkan UKM ini dapat memberikan manfaat yang baik dalam mengurangi tingkat pengangguran dan memberikan kesempatan kepada masyarakat umum untuk membangun usaha sendiri serta meningkatkan perekonomian atau penghasilan pendapatan.

Permasalahan yang sering terjadi kepada pihak UKM dalam pengolahan pemberian pinjaman yang tidak tepat sasaran dan pengolahan data yang bersifat manual. Untuk itu pihak UKM haruslah membangun suatu sistem dalam menyeleksi atau memilih pihak yang mengajukan pinjaman dalam membangun suatu badan usaha[1].

Berdasarkan peneliti terdahulu ekonomi karena tujuan dari koperasi itu sendiri adalah untuk mencapai kesejahteraan anggota. Sedangkan unsur sosial terlihat dari adanya asas yang dijunjung dalam koperasi, yakni asas kekeluargaan, [1][2][3][4].

Berdasarkan permasalahan diatas, maka peneliti membangun suatu sistem berbasis website yang dapat mengolah data dalam menentukan suatu keputusan dalam pemberian pinjaman yang tepat sasaran dengan metode electre. Metode Electre merupakan salah satu algoritma sistem pendukung keputusan yang digunakan dalam perancangan sebuah sistem pendukung keputusan dalam memberikan pinjaman modal untuk membangun suatu usaha. Algoritma ini bekerja dengan cara

memproses bobot nilai masing-masing kriteria dan calon penerima pinjaman dan menghasilkan nilai mutlak yang mudah digunakan untuk mengambil keputusan.

Sesuai latarbelakang diatas, maka peneliti melakukan penelitian dengan judul “Sistem Pendukung Keputusan dalam Pemberian Pinjaman Usaha Kecil Menengah Menggunakan Metode Electre”. Pada penelitian ini di harapkan dapat menyelesaikan masalah diatas serta diterapkan untuk mendapatkan hasil yang lebih baik.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, perumusan dari penelitian yaitu Bagaimana merancang aplikasi yang dapat memudahkan pagawai koperasi Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah(UKM) Provinsi Sumatera Utara dalam memproses pemberian pinjaman pada nasabah.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan didalam latar belakang, maka identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Tidak efektifnya proses yang dilakukan oleh pegawai yang bertanggung jawab dalam penentuan nasabah yang terbaik dikarenakan sistem yang dilakukan selama ini masih manual.
2. Pada sistem yang sudah di terapkan pada Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah(UKM) Provinsi Sumatera Utara masih bersifat manual, sehingga memerlukan waktu yang lama dalam penentuan pemberian pinjaman kepada nasabah.

1.2.2. Ruang lingkup masalah

Agar lebih terarah, maka penelitian ini mempunyai ruang lingkup sebagai berikut:

1. Bahasa pemrograman yang digunakan pada aplikasi ini adalah menggunakan pemrograman *Hyper Text Processing* (PHP) dengan database mysql.
2. Sistem ini menyelesaikan dengan data hasil seleksi dapat disimpan pada database yang sudah ditentukan pada sistem ini.
3. Metode yang digunakan pada sistem ini menggunakan metode electre.
4. Kriteria yang di gunakan pada sistem ini adalah Bersih dari kredit, jumlah pinjaman, identitas usaha, pendapatan dan jaminan.

1.2.3. Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dan identifikasi masalah diatas, rumusan masalah dari penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana menyajikan kriteria pemberkasan yang di tentukan oleh perusahaan dalam penentuan nasabah terbaik.
2. Bagaimana menerapkan metode *electre* dalam penentuan nasabah layak pinjam.
3. Bagaimana merancang aplikasi SPK yang dapat mempercepat proses pengambilan keputusan pada Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah(UKM) Provinsi Sumatera Utara.

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menyajikan kriteria pemberkasan yang di tentukan oleh perusahaan dalam penentuan nasabah terbaik.
2. Untuk menerapkan metode *electre* dalam penentuan nasabah layak pinjam.
3. Untuk merancang aplikasi SPK yang dapat mempercepat proses pengambilan keputusan pada Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah(UKM) Provinsi Sumatera Utara.

1.4. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membantu Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah(UKM) Provinsi Sumatera Utara untuk mempermudah dalam penentuan nasabah terbaik.
2. Untuk mempercepat kerja karyawan dalam penentuan nasabah layak pinjam pada Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah(UKM) Provinsi Sumatera Utara.
3. Memudahkan dalam pengelolaan data nasabah, sehingga memperkecil tingkat kesalahan yang sering terjadi.

1.5 Tinjauan Pustaka

Adapun beberapa tinjauan pustaka yang menjadi panduan bagi penulis dalam menulis skripsi adalah sebagai berikut.

Pada dasarnya metode *Elimination And Choise Translation Reality (electre)* digunakan untuk mencari alternatif terbaik kriteria-kriteria yang telah ditentukan.

Beberapa contoh penelitian ini yang menggunakan metode *Elimination And Choise Translation Reality (electre)* yang dijadikan acuan dalam penelitian ini.

Tabel 1.1 Sistem Terdahulu

Nama	Judul	Permasalahan
Jesika Sihombing	Sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik dengan metode <i>electre</i>	Permasalahan cara agar pemilihan karyawan terbaik lebih efektif dengan menggunakan metode <i>electre</i> .
Wildan Fauzi	Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Bantuan Dana Rutilahu menggunakan metode <i>electre</i>	Permasalahan pada kasus ini adalah kesulitan pengolahan data penduduk calon penerimaaan bantuan Rutilahu.
Linda Marlinda	Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Tempat Wisata Yogyakarta menggunakan metode <i>electre</i>	Permasalahan pada kasus ini kebingungan wisatawan untuk menentukan objek wisatawan.

1.6 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB 1 : PENDAHULUAN

Pada bab ini dijelaskan tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, teknik pengumpulan data, tinjauan pustaka dan sistematika penulisan.

BAB 2 : METODE PENELITIAN

Dalam bab ini akan membahas landasan teori. Teori maupun konsep yang digunakan dalam penulisan ini meliputi konsep dan definisi

sistem pendukung keputusan berserta tujuan serta komponen-komponen dan pemodelannya, Electre, sebagai pengembang dari metode Electre, dan teori tentang karyawan dan kinerja. Dalam pengembangan sistem, teori yang digunakan yaitu pemodelan data dengan menggunakan UML.

BAB 3 : ANALISA DAN PERANCANGAN

Pada bab ini membahas tentang konsep pemodelan pemilihan karyawan terbaik , analisis perhitungan dengan metode Electre, perancangan sistem pendukung keputusan dengan menganalisis dan merancang basisdata menggunakan ERD dan pemodelan sistem, desain proses dengan menggunakan UML serta desain antarmuka pengguna (*user interface*) sistem.

BAB 4 : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini merupakan bagian penutup yang meliputi kesimpulan dari penelitian ini serta saran-saran yang dapat diberi sebagai pertimbangan untuk penelitian dimasa mendatang.