

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1 Latar Belakang**

Persaingan kompetitif selalu di hadapi oleh perusahaan industri, baik perusahaan kecil menengah maupun besar dalam ranah lokal maupun internasional. Dalam menghadapi persaingan tersebut, perusahaan harus mempersiapkan dan memperhatikan segala faktor yang menjadi bagian dari proses untuk menjalankan perusahaan tersebut. PT. Raja Putra Manggala, Sunggal, Deli Serdang, Sumatera Utara merupakan perusahaan berskala internasional yang bergerak dibidang eksportir kopi yang memproduksi biji kopi berkualitas yang nantinya akan di ekspor ke luar negeri salah satunya Amerika Serikat. Sumber Daya Manusia yang berkualitas dapat menjadikan karyawan perusahaan sebagai pegangan dalam menciptakan kemampuan yang nantinya memberikan kontribusi pada keunggulan perusahaan untuk besaing di Era Globalisasi.

Kinerja Karyawan merupakan hasil kerja yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya menjadi salah satu faktor penting yang sangat mempengaruhi keberhasilan perusahaan. Beberapa faktor seperti Lingkungan Kerja, Motivasi, dan Disiplin dapat mempengaruhi Kinerja Karyawan.

Tempat dimana karyawan melakukan dan melaksanakan pekerjaan sehari-harinya merupakan lingkungan kerja, dimana untuk memenuhi kehidupan sosial, fisik, dan psikologi karyawan tersebut. Sehingga lingkungan kerja yang kurang mendukung menyebabkan pengaruh pada kinerja karyawan.

Disamping itu, Motivasi memiliki peran penting dalam meningkatkan semangat kerja yang membutuhkan dorongan, keinginan, dan ketekunan dari seorang individu untuk bekerja dengan sungguh-sungguh untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan serta hasil yang optimal. Tidak ada motivasi yang diberikan mempengaruhi kinerja karyawan yang menyebabkan penurunan semangat karyawan.

Bersamaan dengan Lingkungan Kerja dan Motivasi, Disiplin adalah suatu sikap taat dan patuh terhadap peraturan serta norma didalam perusahaan yang berlaku. Kurangnya disiplin pada karyawan menyebabkan manajemen waktu yang kurang baik sehingga mempengaruhi kinerja karyawan.

Peneliti tertarik untuk melakukan penelitian terkait dengan **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan PT. Raja Putra Manggala”** berdasarkan latar belakang yang sudah disebutkan diatas.

## **I.2 Identifikasi Masalah**

Mengikuti latar belakang terdapat beberapa masalah pada PT. Raja Putra Manggala:

1. Lingkungan kerja yang kurang mendukung sehingga menyebabkan pengaruh pada kinerja karyawan.
2. Motivasi yang tidak diberikan dari perusahaan sehingga menyebabkan menurunnya kinerja karyawan.
3. Kurangnya disiplin karyawan sehingga menyebabkan manajemen waktu pada kinerja karyawan yang kurang baik.
4. Kinerja karyawan yang menurun sehingga menyebabkan keterlambatan proses pencapaian target pada perusahaan.

## **I.3 Rumusan Masalah**

1. Seperti apa pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Raja Putra Manggala?
2. Seperti apa pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Raja Putra Manggala?
3. Seperti apa pengaruh Disiplin terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Raja Putra Manggala?
4. Seperti apa pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, dan Disiplin terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Raja Putra Manggala?

## **I.4 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk:

1. Menguji dan menganalisis pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Raja Putra Manggala.
2. Menguji dan menganalisis pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Raja Putra Manggala.
3. Menguji dan menganalisis pengaruh Disiplin terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Raja Putra Manggala.
4. Menguji dan menganalisis pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, dan Disiplin terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Raja Putra Manggala.

## **I.5 Manfaat Penelitian**

Berikut beberapa pihak yang mendapatkan manfaat dari penelitian ini, yaitu:

1. Bagi PT. Raja Putra Manggala  
Sebagai bahan pertimbangan bagi PT. Raja Putra Manggala untuk lebih memperhatikan Kinerja Karyawan yang dipengaruhi oleh Lingkungan Kerja, Motivasi, dan Disiplin.

2. Bagi Fakultas Ekonomi Universitas Prima Indonesia

Sebagai penambahan referensi penelitian dan bahan kajian ilmu bagi Program Studi S-1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Prima Indonesia.

3. Bagi Peneliti

Sebagai bahan untuk menambah wawasan serta pengetahuan pada bagian terkait khususnya yang berkaitan dengan Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, dan Disiplin terhadap Kinerja Karyawan PT. Raja Putra Manggala.

4. Bagi Peneliti-peneliti Seterusnya

Sebagai referensi untuk peneliti selanjutnya yang ingin mengadakan penelitian dengan variabel serupa.

## I.6 Penelitian Terdahulu

Berikut adalah penelitian terdahulu yang dijadikan sebagai referensi yang relevan dengan penelitian ini dengan mencantumkan beberapa penelitian terdahulu yang dirangkum dalam bentuk tabel:

Nama Peneliti	Judul Penelitian	Variabel Penelitian	Hasil Penelitian
Aidin (2017)	Analisis Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Disiplin, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Taman Botani Sukorambi (TBS) Jember	$X_1$ =Kepemimpinan $X_2$ =Motivasi $X_3$ = Disiplin Kerja $X_4$ =Lingkungan Kerja $Y$ =Kinerja Karyawan	Pada Taman Botani Sukorambi Jember, kepemimpinan, motivasi, disiplin kerja, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan secara parsial dan simultan.
Kunti (2018)	Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara IX Semarang	$X_1$ =Motivasi $X_2$ =Lingkungan Kerja $X_3$ =Disiplin Kerja $Y$ =Kinerja Karyawan	Pada PT. Perkebunan Nusantara IX Semarang, motivasi, lingkungan kerja, dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan secara parsial dan simultan.
Jose (2019)	Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT. Penindo II Teluk Bayur Padang	$X_1$ =Motivasi Kerja $X_2$ =Disiplin Kerja $X_3$ =Lingkungan Kerja $Y$ =Kinerja Pegawai	Pada PT. Penindo II Teluk Bayur Padang, motivasi kerja, disiplin kerja, dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai secara parsial dan simultan.

Sumber : Jurnal

## I.7 Teori Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan

Menurut Yoyo, Agus, & Nunung (2018:50), Lingkungan kerja berkaitan dengan karyawan yang menjalankan kegiatannya untuk mencapai tujuan perusahaan di tempat atau lokasi yang berpengaruh baik dengan langsung maupun tidak langsung.

Menurut Isnati & Rizki (2019:32), Lingkungan adalah tempat dalam perusahaan untuk membuat tujuan, strategi yang akan diambil, dan sasaran yang menjadi salah satu faktor penting untuk menunjang keberhasilan perusahaan dalam persaingan.

Menurut Sedarmayanti (2020:26), Lingkungan Kerja adalah keadaan yang mempengaruhi karyawan secara langsung maupun secara tidak langsung di sekitar tempat kerja.

Indikator Lingkungan Kerja terdiri dari: 1) Cahaya Ruang, 2) temperatur ruang, 3) Suara, dan 4) Relasi karyawan dengan atasan / rekan kerja (Sedarmayanti, 2020).

Dapat disimpulkan bahwa Lingkungan Kerja adalah segala sesuatu yang dapat mendukung dan mempengaruhi kepuasan kinerja karyawan seperti fasilitas dalam melaksanakan pekerjaannya sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan dan memperoleh hasil yang maksimal.

### **I.8 Teori Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan**

Menurut Affandi (2016:12), Motivasi adalah rasa senang hati dan kesungguhan karena keinginan yang keluar dari diri seseorang karena terinspirasi dan tersemangati dalam melakukan aktivitas yang dilakukannya agar mendapatkan hasil berkualitas baik.

Menurut Dedy & Dita (2018:208), Motivasi merupakan "*driving force*" dalam diri seseorang yang menjalankan jiwa serta jasmani dalam bertingkah laku untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Menurut Anwar (2019:61), Motivasi adalah keadaan serta energi yang menggerakkan seseorang untuk lebih terfokus dalam mencapai tujuan perusahaan.

Indikator Motivasi terdiri dari: 1) Gaji dan tunjangan, 2) Keadaan kerja, 3) Sarana kerja, dan 4) Pencapaian kinerja (Affandi, 2016).

Dapat disimpulkan bahwa motivasi adalah suatu keinginan yang menggerakkan seseorang, berupa memberikan kekuatan dan dorongan yang mengarah kepada pencapaian kebutuhan serta memberi kepuasan ataupun mengurangi ketidakseimbangan dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan perusahaan.

### **I.9 Teori Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan**

Menurut Sutrisno (2012:86), Disiplin kerja adalah suatu keadaan atau sikap hormat yang tertanam di dalam diri karyawan terhadap segala peraturan perusahaan.

Menurut Supomo & Nurhayati (2019:134), Disiplin adalah perilaku seorang karyawan di dalam organisasi yang selalu taat pada segala peraturan yang sudah ditentukan, menghormati serta menghargai norma-norma agar tujuan organisasi bisa tercapai.

Menurut Siswanto & Asrie (2019:333), Disiplin adalah sikap saling hormat, menghargai, serta patuh terhadap peraturan yang diberlakukan, memiliki kesanggupan menjalani dan tidak mengelak jika mendapatkan sanksi apabila terdapat melanggar tugas dan wewenang yang telah dibebankan kepadanya.

Indikator Disiplin terdiri dari: 1) Patuh terhadap waktu, 2) Peraturan perusahaan, 3) Sikap dalam pekerjaan, dan 4) Peraturan lainnya (Sutrisno, 2012).

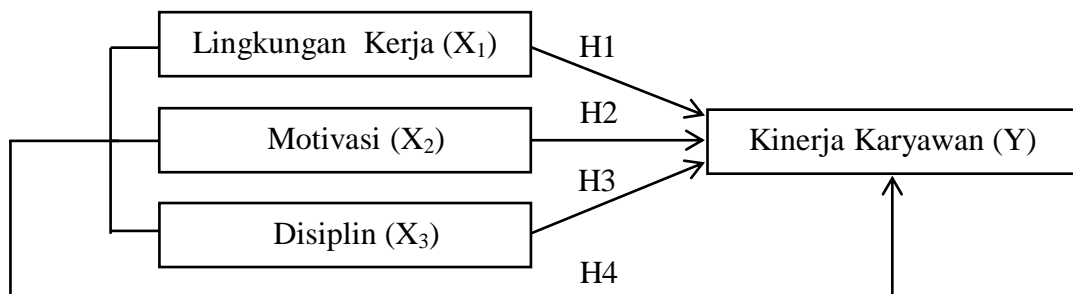
Dapat disimpulkan bahwa disiplin kerja adalah suatu hal yang harus dipatuhi oleh setiap karyawan tanpa terkecuali yang meliputi sikap menghormati, menghargai, dan taat terhadap peraturan-peraturan yang berlaku baik yang tertulis maupun yang tidak tertulis.

#### **I.10 Indikator Kinerja Karyawan**

Mencakup: 1) Kapasitas pekerjaan, 2) Mutu pekerjaan, 3) Ketetapan waktu, 4) Eksistensi, dan 5) Kapabilitas kerjasama (Bangun, 2018).

#### **I.11 Kerangka Konseptual**

Menurut pembahasan yang telah diuraikan, kerangka konseptual dapat di ilustrasikan sebagai berikut ini:



**Gambar II.1**

#### **Kerangka Konseptual**

#### **I.12 Hipotesis Penelitian**

Hipotesis dari penelitian ini meliputi dari:

- H1 : Kinerja Karyawan PT. Raja Putra Manggala dipengaruhi oleh Lingkungan Kerja.
- H2 : Kinerja Karyawan PT. Raja Putra Manggala dipengaruhi oleh Motivasi.
- H3 : Kinerja Karyawan PT. Raja Putra Manggala dipengaruhi oleh Disiplin.
- H4 : Kinerja Karyawan PT. Raja Putra Manggala dipengaruhi oleh Lingkungan Kerja, Motivasi, dan Disiplin.