

ABSTRAK

Teknologi informasi merupakan sebuah fasilitas yang memiliki peranan yang sangat penting dalam meningkatkan kualitas dan mutu pelayanan, sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit adalah sistem informasi yang memproses kegiatan penyelenggaraan pelayanan di rumah sakit. Rumah sakit harus menjalankan SIMRS dengan baik dan difungsikan dengan benar. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) dengan metode HOT-FIT di RSUD Royal Prima Medan tahun 2021. Jenis penelitian ini menggunakan metode penelitian kombinasi (*mix method*). Sampel pada penelitian ini berjumlah 140 sampel. Analisis data menggunakan dua software yaitu SPSS dan Lisrel dimana analisis yang digunakan adalah analisis univariat dan bivariat. Hasil penelitian menunjukkan Responden yang mengatakan SIMRS bermanfaat ada 106, dan yang mengatakan tidak bermanfaat 34 orang, kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, pengembangan sistem, penggunaan sistem, kepuasan pengguna dan struktur lingkungan organisasi masing – masing variabel efektif dan efisien dalam menjalankan SIMRS di RSUD Royal Prima Medan tahun 2021.

Kata Kunci : SIMRS, HOT- Fit, Manajemen Rumah Sakit

ABSTRACT

Information technology is a facility that has a very important role in improving the quality and quality of service, Hospital Management Information system is an information system that processes service delivery activities in hospitals. Hospitals must run SIMRS properly and function properly. The purpose of this study was to evaluate the hospital management information system (SIMRS) using the HOT-FIT method at RSU Royal Prima Medan in 2021. This type of research used a mixed method. The sample in this study amounted to 140 samples. Data analysis used two software, namely SPSS and Lisler where the analysis used was univariate and bivariate analysis. The results showed that there were 106 respondents who said SIMRS was useful, and 34 people who said it was not useful, system quality, information quality, service quality, system development, system use, user satisfaction and organizational environmental structure, respectively, were effective and efficient variables in running SIMRS. at RSU Royal Prima Medan in 2021.

Keywords: *SIMRS, HOT-Fit, Hospital Management*