

ABSTRAK

PENGARUH PENGAWASAN, KOMUNIKASI DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SARI KREASI INDONESIA (*FOOD AND BEVERAGES*) MEDAN

Yenny Laidy

Anita

Kelvin

Dhevin Ghoward

Steven

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Prima Indonesia

PT. Sari Kreasi Indonesia menjadi salah satu perusahaan yang bergerak dibidang penjualan makanan dan minuman (*food and Beverages*). Dalam penelitian ini penelitian bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh pengawasan, komunikasi, stres kerja dan kinerja karyawan PT. Sari Kreasi Indonesia. Penurunan kinerja karyawan yang diakibatkan kurangnya pengawasan, komunikasi yang terjalin belum baik dan karyawan mengalami stres dalam bekerja. Jumlah populasi penelitian dan sampel penelitian yaitu 62 karyawan restoran di PT Sari Kreasi Indonesia. Metode penelitian menggunakan teknik analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai pengawasan diperoleh $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $2,130 > 2,002$ dan nilai probabilitas $0,037 < 0,05$. Nilai komunikasi mempunyai $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $3,694 > 2,002$ dan nilai probabilitas $0,000 < 0,05$. Nilai stress kerja $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $2,681 > 2,002$ dan nilai probabilitas $0,010 < 0,05$. Hasil pengujian diperoleh nilai $F_{hitung} (14,711) > F_{tabel} (2,76)$ dan nilai probabilitas $0,000 < 0,05$. Hasil uji koefisien determinasi sebesar 0,403 hal ini berarti bahwa 40,3% dari variasi kinerja karyawan PT. Sari Kreasi Indonesia yang dapat dijelaskan oleh variasi pengawasan, komunikasi dan stress kerja sedangkan sisanya sebesar 59,7% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini, seperti pengembangan karir, analisis jabatan, *training* dan sebagainya. Kesimpulan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh pengawasan, komunikasi dan stres kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Sari Kreasi Indonesia (*Food and Beverages*). Adanya pengaruh secara simultan pengawasan, komunikasi dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Sari Kreasi Indonesia (*Food and Beverages*).

Kata kunci : Pengawasan, Komunikasi, Stres Kerja, Kinerja Karyawan PT. Sari Kreasi Indonesia