

ABSTRAK
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Prima Indonesia

Lokasi penelitian yaitu PT Jasa Raharja kota Medan beralamat di jl Iskandar Muda No 20EE Darat, Medan Baru kota Medan. PT Jasa Raharja kota Medan merupakan Perwakilan Tingkat 1 di PT Jasa Raharja Cabang Sumatera Utara. Perusahaan ini bergerak di bidang asuransi kecelakaan lalu lintas jalan dimana perusahaan menangani secara langsung pembiayaan korban kecelakaan lalu lintas jalan. Selain menangani bagian pembiayaan Rumah Sakit, karyawan PT Jasa Raharja juga tersebar luas di Kantor Bersama Samsat di Wilayah kota Medan. Diketahui perwakilan Medan membawahi 19 samsat Kota Medan.

Penelitian ini gunakan instrument penelitian dalam meneliti populasi ataupun sampel, analisis data bersifat statistic dipergunakan untuk menguji hipotesis pada penelitian. Setelah dilakukan pengujian langsung dan penyebaran kusioner didapatkan populasi sebanyak 48 orang yang dilanjutkan dengan uji statistik korelasi dan regresi sederhana. Uji hipotesis parsial memperoleh nilai Usia (X_1) $t_{hitung} < t_{tabel}$ atau $0,996 < 1,201063$ serta signifikan yang diperoleh $0,325 < 0,05$, Masa Kerja (X_2) didapatkan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $1,539 > 1,201063$ serta nilai relevan yang diperoleh $0,131 < 0,05$ dan Pendidikan (X_3) diperoleh nilai $t_{hitung} < t_{tabel}$ atau $0,573 < 1,201063$ dan nilai relevan yang didapatkan $0,570 < 0,05$ terhadap produktivitas karyawan (Y). Setelah melakukan pengujian didapatkan kesimpulan bahwa secara parsial Usia, Masa Kerja dan Pendidikan berdampak positif dan nilai relevan atas produktivitas karyawan PT Jasa Raharja Kota Medan. Secara keseluruhan Usia, Masa Kerja dan Pendidikan sangat berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan PT Jasa Raharja Kota Medan.

Kata kunci: Usia, Masa Kerja, Pendidikan, Produktivitas