

BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

Perusahaan Jasa Raharja mempunyai cabang-cabang yang berada di seluruh provinsi di Indonesia. Karyawan PT Jasa Raharja merupakan bagian terpenting di perusahaan ini karena merupakan poros yang menentukan pencapaian tujuan perusahaan. Perusahaan ini berfokus di bidang asuransi sosial khususnya di bagian kecelakaan lalu lintas jalan dengan mempedomani UU No. 33 serta 34 Tahun 1964 .

Menurut Aprilyanti (2017), “Dalam usia masa produktif, biasanya seorang pekerja akan memiliki nilai produktifitas yang lebih baik jika dibandingkan dengan pekerja yang melewati usia masa produktif karena cenderung memiliki tubuh yang lebih lemah dan terbatas”.

Menurut Handoko (2015), “Masa kerja juga dapat menjadi acuan kita dalam melihat sejauh mana pekerja dapat mencapai hasil maksimal sesuai dengan keterampilan yang dimikinya”.

Menurut Meliza (2014:20), “Faktor Pendidikan lebih tinggi akan memiliki kemampuan intelektual yang lebih baik”.

Menurut Sulaiman (2016), “Faktor Produktivitas ini berperan penting dikarenakan semakin tinggi produktivitas yang dihasilkan pekerja, maka produktivitas perusahaan juga diharapkan meningkat”.

Setelah melihat langsung permasalahan latar belakang perusahaan, penulis tertarik membahas penelitian yang berkaitan dengan Produktivitas Karyawan dan mengambil judul penulisan penelitian “Pengaruh Usia, Masa Kerja dan Pendidikan Terhadap Produktivitas Karyawan PT Jasa Raharja Kota Medan”.

1.2.Identifikasi Masalah

Identifikasi permasalahan pada penelitian, antara lain :

1. Usia produktif yang berpengaruh pada produktivitas karyawan PT Jasa Raharja Kota Medan.
2. Masa Kerja mempengaruhi produktivitas karyawan PT Jasa Raharja Kota Medan.
3. Pendidikan berpengaruh penting dalam perusahaan PT Jasa Raharja Kota Medan.
4. Produktivitas Karyawan sangat berpengaruh pada usia, masa kerja dan pendidikan PT Jasa Raharja Kota Medan.

1.3.Perumusan Masalah

Rumusan permasalahan didalam penelitian, yaitu :

1. Bagaimana Usia Mempengaruhi Produktivitas Karyawan PT Jasa Raharja Kota Medan?
2. Bagaimana Masa Kerja Mempengaruhi Produktivitas Karyawan PT Jasa Raharja Kota Medan?
3. Bagaimana Pendidikan Mempengaruhi Produktivitas Karyawan PT Jasa Raharja Kota Medan?
4. Bagaimana Usia, Masa dan Pendidikan Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan PT Jasa Raharja Kota Medan?

1.4.Tujuan Penelitian

Tujuan dilaksanakannya penelitian ini, antara lain :

1. Menganalisis pengaruh Usia atas Produktivitas Karyawan PT Jasa Raharja Kota Medan.
2. Menganalisis pengaruh Masa atas Produktivitas Kerja Karyawan PT Jasa Raharja Kota Medan.
3. Menganalisis pengaruh Pendidikan atas Produktivitas Karyawan PT Jasa Raharja Kota Medan.
4. Menganalisis pengaruh Usia, Masa Kerja dan Pendidikan atas Produktivitas Karyawan PT Jasa Raharja Kota Medan.

1.5.Manfaat Penelitian

Manfaat dilakukan penelitian, anantara lain :

1. Bagi Para Peneliti, sebagai sumber pengetahuan tambahan.
2. Bagi Para Peneliti lainnya, sebagai referensi untuk penelitiannya.
3. Bagi Perusahaan, sebagai dasar memperbaiki kinerja karyawan PT Jasa Raharja Kota Medan.
4. Bagi Universitas Prima Indonesia, sebagai memperkaya referensi penelitian diperpustakaan.

1.6. Teori tentang Pengaruh Usia

1.6.1. Definisi Pengaruh Usia

Menurut Robbins (2013:156), “Selama dalam masa usia produktif, semakin tua pekerja, semakin tinggi nilai produktivitas tenaga kerja.”

1.6.2. Indikator Pengaruh Usia

Menurut Shields (2012:40), “Dasar teori variabel mengenai pengaruh usia terhadap produktivitas perantaranya”.

1. Psikologi
2. Psikologi Sosial
3. Ekonomi

1.7. Teori tentang Pengaruh Masa Kerja

1.7.1. Definisi Pengaruh Masa Kerja

Menurut Oktaviani (2009), “Jenjang waktu lama bekerja nya seorang karyawan menyumbangkan tenaganya di suatu perusahaan dan sejauh mana kemampuan nya bekerja dengan baik”.

1.7.2. Indikator Pegaruh Masa Kerja

Menurut Demerouti (2012), “Masa kerja di pengaruhi beberapa faktor”.

1. Tuntutan Kerja
2. Sumber Daya Pekerjaan
3. Sumber Daya Pribadi
4. Kepribadian

1.8. Teori tentang Pengaruh Pendidikan

1.8.1. Definisi Pengaruh pendidikan

Menurut Heindjrachman (2013:228), “Pendidikan adalah kegiatan yang meningkatkan pengetahuan umum seseorang yang menyangkut kegiatan dalam mencapai suatu tujuan”.

1.8.2. Indikator Pengaruh Pendidikan

Menurut Tirtahardja (2011:53), "Beberapa indikator pada variabel pendidikan". Diantaranya:

1. Tingkat Pendidikan.
2. Analogi Jurusan.
3. Keterampilan.

1.9. Teori tentang Pengaruh Produktivitas Karyawan

1.9.1. Definisi Pengaruh Produktivitas Karyawan

Menurut Umar (2017:25), "Produktivitas dapat diartikan sebagai sikap mental bahwa nilai hidup dihari ini melebihi dari kemarin serta hari besok wajib melebihi baiknya ketimbang hari ini".

1.9.2. Indikator Pengaruh Produktivitas Karyawan

Menurut Simamora dalam Saputra (2014), "Produktivitas kinerja dapat diukur dari beberapa faktor". Diantaranya:

1. Kapasitas dalam berkerja.
2. Mutu dalam berkerja.
3. Tepat Waktu.

1.10. Teori Pengaruh Usia Terhadap Produktivitas Karyawan

Menurut Hasanah dan Widowati (2011:2112), "Fisik yang kuat mencerminkan usia muda sehingga mampu menghasilkan output yang lebih meningkat. Sehingga dapat disimpulkan bahwa usia sangat mempengaruhi kemampuan fisik pekerja".

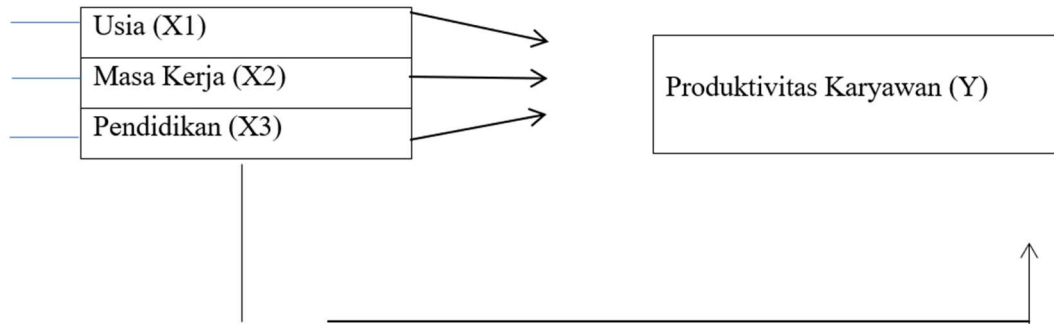
1.11. Teori Pengaruh Masa Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan

Menurut Ukkas (2017:19), "Lamanya masa kerja seseorang sangat mempengaruhi kecepatan dan keterampilan dalam melakukan pekerjaannya tersebut"

1.12. Teori Pengaruh Pendidikan Terhadap Produktivitas Karyawan

Menurut Handoko (2015:78), “Jenjang pendidikan adalah bagian penting dalam produktivitas kerja karena mempermudah pekerja mempelajari hal-hal baru di dunia pekerjaan”.

1.13. Kerangka Konseptual



1.14. Hipotesis

Hipotesis di penelitian menurut kerangka konseptual yakni:

H1: Usia berpengaruh besar terhadap Produktivitas Karyawan PT Jasa Raharja Kota Medan.

H2: Masa Kerja berpengaruh besar atas Produktivitas Karyawan PT Jasa Raharja Kota Medan.

H3: Pendidikan berpengaruh besar atas Produktivitas Karyawan PT Jasa Raharja Kota Medan

H4: Usia, Masa Kerja dan Pendidikan sangat berpengaruh pada Produktivitas Karyawan PT Jasa Raharja Kota Medan.