

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Melihat perkembangan teknologi saat ini, banyak kegiatan usaha telah menerapkan kemampuan dan kelebihan teknologi di dalamnya sehingga dapat meminimalkan biaya operasional, waktu dan tenaga yang dibutuhkan. Perkembangan teknologi ini juga memicu meningkatnya kebutuhan pada masyarakat bahkan menciptakan kebutuhan baru. Seiring meningkatnya kebutuhan kredit merupakan salah satu alternatif yang dilakukan oleh masyarakat maupun badan usaha untuk memperoleh sesuatu dengan maksud untuk memenuhi kebutuhannya. Oleh karena itu, kata kredit/angsuran bukan lagi kata yang asing bagi masyarakat baik itu yang di perkotaan maupun yang di pedesaan. Istilah kredit ini berasal dari kata credere, yang berarti kepercayaan. Misalnya, seseorang mendapatkan kepercayaan kredit dari suatu lembaga atau usaha dengan kata lain orang tersebut mendapat kepercayaan dari lembaga atau usaha tersebut.

Aktifitas kredit atau angsuran ini juga tidak menutup kemungkinan diterapkan pada jenis usaha penjualan sepeda motor, karena pada realitanya kebutuhan akan sepeda motor saat ini merupakan hal yang penting dan memiliki tingkat permintaan tinggi tinggi sehingga beberapa usaha penjualan sepeda motor menyediakan sistem pembayaran angsuran untuk sepeda motor yang dijualnya untuk meningkatkan performa dan kualitas layanan, kemudian masyarakat membutuhkan fleksibilitas akses untuk pengecekan angsuran sepeda motor yang sedang dalam proses pengangsuran. Berdasarkan penelitian sebelumnya yang telah dilakukan oleh [1]T.Yuridis et al.,“Tinjauan yuridis terhadap pelaksanaan perjanjian jual beli sepeda motor secara kredit dengan sistem indent (studi kasus di leasing fif medan)”,2019. Pada referensi ini membahas tentang tinjauan yuridis terhadap pelaksanaan perjanjian jual beli sepeda motor secara kredit dengan sistem indent.

Dari penelitian yang sudah pernah dilakukan seperti yang sudah disebutkan diatas, penulis bermaksud untuk melakukan pengembangan dari sisi implementasi angsuran kedalam aplikasi berbasis website, sehingga penulis

mengambil judul “Perancangan Aplikasi Cek Tagihan Angsuran Sepeda Motor Berbasis Website Pada Indah Motor Km.5”.

I.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagaimana cara untuk meningkatkan fleksibilitas pengecekan angsuran sepeda motor berbasis website?.
2. Bagaimana cara mengatasi meningkatkan performa dan kualitas layanan pada usaha penjualan Sepeda Motor?.

I.3. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Cara perhitungan bunga pada aplikasi yang akan dirancang yaitu flat dan sliding rate.
2. Aplikasi website yang dirancang hanya dapat diimplementasikan pada bisnis penjualan sepeda motor dan hanya mencakup pada proses bisnis penjualan sepeda motor pada umumnya sehingga kemungkinan tidak dapat diterapkan pada proses bisnis dealer/leasing yang sama sekali berbeda.
3. Aplikasi yang penulis rancang tidak mengimplementasikan sistem pembayaran sebenarnya (Payment Gateway).

I.4. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan latar belakang dan rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian ini adalah merancang aplikasi berbasis web yang diharapkan dapat membantu kelancaran proses bisnis usaha penjualan sepeda motor dan meningkatkan efisiensi dan keuntungan usaha yang menggunakan aplikasi ini.

I.5. Manfaat Penelitian

Dengan suksesnya tujuan penelitian diatas maka diharapkan akan bermanfaat untuk semua pihak dan manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Meningkatkan efisiensi dan aktifitas dalam proses bisnis
2. Memberikan akses alternatif kepada pelanggan karena proses pengecekan dan informasi yang didapatkan dari perusahaan dapat diakses dari mana saja.
3. Meminimalisir kesulitan dalam proses registrasi karena syarat dan panduan proses registrasi terdapat pada website.
4. Mempermudah analisis data, analisis modal, dana pengeluaran dan keuntungan melalui aplikasi website.
5. Meningkatkan daya pemasaran yang secara tidak langsung dapat mempengaruhi perkembangan bisnis dalam hal positif.

I.6. Teknik Pengumpulan data

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menggunakan beberapa teknik penelitian yaitu sebagai berikut:

1. Observasi

Penulis mengumpulkan data dan kebutuhan saat mengembangkan aplikasi website dengan melakukan tinjauan langsung pada beberapa usaha kredit sepeda motor

2. Wawancara

Teknik wawancara ini dilakukan untuk mendapatkan informasi tambahan secara spesifik dari pemilik usaha atau pihak yang memiliki wewenang secara langsung sehingga data yang didapatkan lebih akurat.

3. Studi Perpustakaan

Data diperoleh penulis dengan membaca buku dan catatan yang berhubungan dengan hal penyusunan skripsi ini, mencari dari berbagai sumber data yang ada seperti blog atau jurnal online.