

ABSTRAK

Indekos atau kos adalah sebuah jasa yang menawarkan sebuah kamar atau tempat untuk ditinggali dengan sejumlah pembayaran tertentu untuk setiap periode tertentu (umumnya pembayaran per bulan). Saat ini, kebanyakan indekos yang tersedia di kota MEDAN masih menggunakan sistem manual dalam melakukan pencatatan transaksi antara penghuni dengan pemilik. Penerapan sistem manual ini sering menghadapi berbagai masalah, seperti belum adanya sistem pemberitahuan mengenai jatuh tempo pembayaran kepada penghuni, susahny memberikan keluhan kepada pemilik dan penghuni tidak dapat mengetahui apakah keluhannya telah diketahui dan ditanggapi oleh pemilik atau belum, pemilik indekos harus mengecek catatannya untuk mengetahui penghuni mana yang belum melunasi pembayarannya, sehingga sering diperlukan waktu yang lama untuk memperoleh informasi tersebut. Untuk lebih mendukung kinerja dari *marketplace* ini, maka akan ditambahkan fitur rekomendasi pada aplikasi *marketplace* tersebut. Metode yang dapat digunakan adalah metode *Social Trust Path*. Metode ini mengkombinasikan pendekatan regulasi sosial yang berhubungan dengan informasi jaringan sosial untuk memperoleh sistem rekomendasi dengan informasi kepercayaan antara *user*. Data kepercayaan dan *rating* akan digunakan untuk memprediksi nilai pada matriks *user-item*. Berdasarkan hubungan pertemanan, akan dibuat *social network*. Metode *social trust path* akan menghitung korelasi *user-item*, rumusan kalkulasi kepercayaan dan regulasi sosial. *Website* ini dibangun dengan menggunakan *pemrograman PHP*, *database MySQL*, dan *Android Studio Kotlin* yang juga didukung dengan penggunaan *server localhost* dalam uji coba dan implementasi sistem ini. Sistem informasi yang dibangun bisa memberikan kemudahan bagi *customer* dalam melakukan pencarian tempat indekos dengan cepat.

Kata kunci: *website*, indekos, *marketplace*, metode *Social Trust Path*

ABSTRACT

Boarding house is a service that offers a room or a place to live in with a certain amount of payment for a certain period (generally payments per month). Currently, most boarding houses available in Medan still use a manual system to manually record transactions between homestay residents and boarding owners. The application of this manual system often faces various problems, such as the absence of a notification system regarding payment due dates to residents, the difficulty of making complaints to owners and residents cannot find out whether their complaints have been known and responded to by the owner or not, the boarding house owner must check his records to find out the occupants. which ones have not paid off their payments, so it often takes a long time to obtain the information. To further support the performance of this marketplace, a recommendation feature will be added to the marketplace application. The method that can be used is the Social Trust Path method. This method combines a social regulatory approach that deals with social network information to obtain a recommendation system with trust information between users. The trust and rating data will be used to predict the value in the user-item matrix. Based on the friendship, a social network will be created. The social trust path method will calculate the user-item correlation, the calculation formulation of trust and social regulation. This website is built using PHP programming , MySQL, and Android Studio Kotlin database which is also supported by the use of the localhost server in testing and implementing this system. The information system that the researchers built can make it easy for customers to search for boarding houses quickly.

Keywords: website, boarding house, marketplace, Social Trust Path method