

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **I.1 Latar Belakang**

Sumber daya manusia merupakan salah satu aset paling berharga yang dimiliki oleh suatu organisasi, karena manusialah merupakan satu-satunya sumber daya yang menggerakkan sumber daya lainnya. Dengan demikian, unsur sumber daya manusia menjadi faktor kunci yang harus diperhatikan suatu organisasi sejalan dengan tuntutan yang senantiasa dihadapi organisasi untuk menjawab setiap tantangan yang ada. Oleh karena itu, upaya untuk memperhatikan sumber daya manusia yang berkualitas merupakan langkah utama organisasi.

Kinerja pegawai dalam suatu organisasi perlu diukur dan dinilai, agar dapat diketahui apakah kinerja karyawan itu baik atau buruk. Kinerja yang baik adalah kinerja yang optimal, yaitu kinerja yang sesuai standar organisasi dan mendukung tercapainya tujuan organisasi, dan dikatakan buruk jika sebaliknya. Disebutkan pula bahwa sumber daya manusia ini tidak hanya sebagai alat manajemen, tetapi sebagai pembaharu manajemen, inisiatif, mediator dan sebagai pemikir dalam pengembangan organisasi. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan faktor motivasi, disiplin kerja dan lingkungan kerja dalam melihat pengaruhnya terhadap kinerja karyawan karena faktor ini menjadi permasalahan yang penting untuk dicari solusi demi meningkatkan kinerja karyawan.

Motivasi sangat diperlukan oleh setiap karyawan dalam menjalankan kegiatan yang ada di perusahaan agar setiap karyawan, namun kenyataannya adalah banyak perusahaan yang mengabaikan motivasi kerja karyawan yang pada akhirnya menurunkan semangat kerja setiap karyawan.

Permasalahan disiplin kerja karyawan PT IDK Adam Malik Medan adalah masih adanya karyawan yang tidak melanggar peraturan yang telah dibuat ataupun diberikan oleh kebijakan perusahaan yang seharusnya dipatuhi oleh setiap karyawan pada saat melakukan kegiatan operasional tujuan dibuatnya peraturan ini oleh perusahaan adalah agar meningkatkan kinerja karyawan, namun hal ini kebijakan ini harus perlu ditegaskan kembali oleh pihak perusahaan agar setiap karyawan tidak lagi melanggar disiplin kerja didalam perusahaan.

Permasalahan lingkungan kerja PT IDK Adam Malik Medan adalah lingkungan kerja yang menghambat proses kegiatan yang ada didalam kantor tersebut, yang akan mempengaruhi kinerja karyawan tersebut, dimana dengan lingkungan kerja yang tidak aman dan nyaman akan berdampak pada menurunnya kinerja karyawan tersebut.

PT IDK Adam Malik Medan memiliki masalah yang terlihat bahwa masih banyak karyawan tidak hadir ke kantor pada saat hari kerja terlihat dari banyaknya karyawan yang tidak hadir dengan keterangan cuti, sakit, izin dan tanpa keterangan. Hal ini menunjukkan bahwa adanya penurunan kinerja karyawan. Ketidakhadiran karyawan dapat disebabkan oleh beberapa faktor masalah didalam pekerjaan, antara lain pekerjaan yang dilakukan tidak tepat waktu, kompetensi yang dimiliki karyawan yang masih rendah, hubungan kerja yang kurang baik dan lingkungan kerja yang kurang mendukung.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka penulis tertarik melakukan penelitian yang berjudul “ **Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT IDK Adam Malik Medan**”.

#### **I.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Karyawan kurang memiliki antusias yang tinggi untuk meningkatkan prestasi dalam bekerja.

2. Kurangnya kesadaran beberapa karyawan tentang pentingnya disiplin kerja karyawan.
3. Lingkungan kerja yang masih kurang aman dan nyaman karena masih ada ruangan yang kurang kondusif.
4. Kurangnya karyawan dalam bekerja tidak memperhatikan kuantitas pekerjaan atau pencapaian target untuk meningkatkan kerja.

### **I.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah di atas, maka rumusan masalah yang akan diteliti dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan PT IDK Adam Malik Medan ?
2. Bagaimana pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT IDK Adam Malik Medan?
3. Bagaimana pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT IDK Adam Malik Medan ?
4. Bagaimana pengaruh motivasi, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT IDK Adam Malik Medan?

### **I.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka peneliti dapat menyimpulkan tujuan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan PT IDK Adam Malik Medan.
2. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT IDK Adam Malik Medan.
3. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT IDK Adam Malik Medan.
4. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh motivasi, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT IDK Adam Malik Medan.

### **I.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat diadakan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Peneliti  
untuk lebih menambah pengetahuan mengenai pengelolaan manajemen sumber daya manusia khususnya dalam meningkatkan motivasi dan disiplin kerja terhadap diri karyawan dan menjaga lingkungan kerja agar kinerja karyawan meningkat dan semakin baik.
2. Bagi Universitas Prima Indonesia  
Penelitian ini dapat diajukan sebagai bahan studi kepustakaan dan memperkaya penelitian ilmiah.
3. Bagi Perusahaan  
diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan bahan masukan untuk menyelesaikan masalah yang muncul dan memperhatikan lebih jelas lagi mengenai masalah yang berkaitan dengan kinerja pegawai.
4. Bagi Peneliti Lain  
Sebagai bahan referensi bagi para akademisi lainnya dalam penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan motivasi, disiplin kerja, lingkungan kerja dan kinerja.

## **II.6 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan**

Karyawan yang mempunyai motivasi yang tinggi atau juga termotivasi untuk bekerja lebih giat biasanya mempunyai kinerja yang baik yang akan memberikan dampak baik juga terhadap perusahaan. Semakin tinggi motivasi kerja karyawan maka semakin tinggi pula kinerja karyawan.

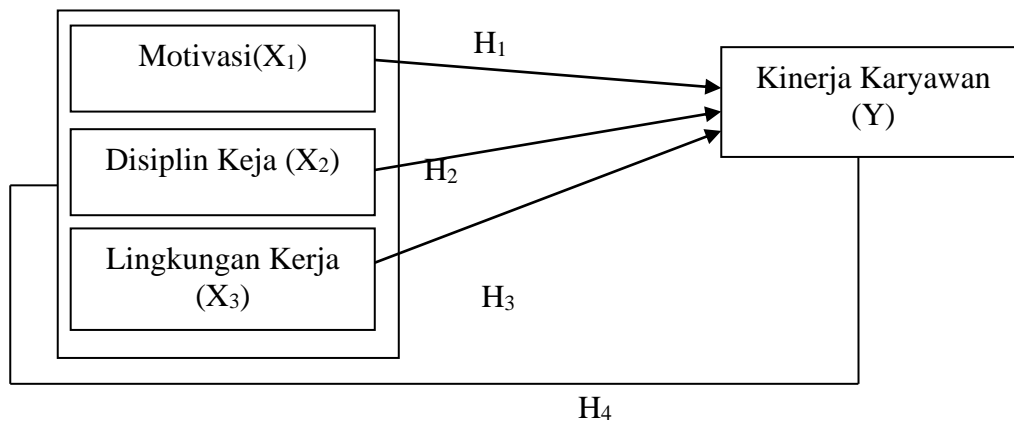
## **II.7 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan**

Disiplin kerja selalu menjadi ukuran yang positif dan biasanya dijadikan sebagai indikasi seseorang yang sukses untuk mencapai tujuannya. Disiplin kerja yang baik maka akan mempengaruhi kinerja dari karyawan tersebut. Semakin disiplin karyawan, maka akan semakin tinggi kinerja karyawan dan mempermudah organisasi dalam mencapai tujuannya.

## **II.8 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan**

Lingkungan kerja adalah satu hal yang perlu diperhatikan, dimana lingkungan kerja adalah hal terpenting yang bisa mempengaruhi kinerja karyawan karena lingkungan kerja dapat menentukan bagus atau tidaknya kinerja karyawan di sebuah perusahaan.

## **I.10 Kerangka Konseptual**



## **I.15 Hipotesis Penelitian**

Menurut Sugiyono (2015:96), hipotesis merupakan jawaban sementara terhadap rumusan masalah penelitian, dimana rumusan masalah penelitian telah dinyatakan dalam bentuk kalimat pertanyaan. Berdasarkan rumusan masalah, adapun hipotesis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

H<sub>1</sub> : Motivasi berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja Karyawan PT IDK Adam Malik Medan.

H<sub>2</sub> : Disiplin Kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan PT IDK Adam Malik Medan.

H<sub>3</sub> : Lingkungan kerja berpengaruh secara parsial Terhadap Kinerja karyawan PT IDK Adam Malik Medan.

H<sub>4</sub> : Motivasi, disiplin kerja dan lingkungan kerja berpengaruh secara simultan terhadap

Kinerja karyawan PT IDK Adam Malik Medan