

ABSTRAK

PENGARUH *REWARDS*, *PUNISHMENT* DAN MOTIVASI TERHADAP KUALITAS KERJA KARYAWAN PADA PT WARNA MULIA MITRA ABADI

**SITINUR YULIANA
ANDY PUTRA
HENGKI CANDRA KETAREN
JASON**

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Prima Indonesia

Sumber daya manusia (SDM) harus dilakukan pengembangan secara berkelanjutan supaya didapatkan kerja SDM yang bermutu dalam makna yang sesungguhnya, yakni pekerjaan yang dilakukan membuahkan hasil sesuatu yang diinginkan. Berkualitas tidak sekedar pintar, namun bisa memenuhi seluruh persyaratan kualitatif yang dibutuhkan oleh pekerjaan terkait, sehingga pekerjaan betul-betul bisa terselesaikan seperti yang direncanakan. Analisis pada penelitian ini melibatkan variabel bebas yakni *rewards*, *punishment* dan motivasi. Variabel terikatnya ialah kualitas kerja karyawan. Sampel penelitian ini adalah keseluruhan karyawan PT. Warna Mulia Mitra Abadi sebanyak 42 orang. Dalam mengambil sampel penelitiannya berdasar teknik *sampling* jenuh. Penelitian ini berjenis penelitian deskriptif kuantitatif dengan sifat penelitiannya ialah penelitian *eksplanatori*. Metode statistik dengan menerapkan Analisis Regresi Linier Berganda, dengan uji hipotesis statistik t. Adapun hasil penelitian memperlihatkan yakni *Rewards*, *Punishment* dan Motivasi mempengaruhi dengan signifikan secara bersamaan terhadap Kualitas Kerja pada PT. Warna Mulia Mitra Abadi. *Rewards* mempengaruhi signifikan secara individual terhadap kualitas kerja pada PT. Warna Mulia Mitra Abadi. *Punishment* berpengaruh dan signifikan secara parsial terhadap kualitas kerja pada PT. Warna Mulia Mitra Abadi. Motivasi mempengaruhi dengan signifikan secara individual terhadap kualitas kerja pada PT. Warna Mulia Mitra Abadi.

Keyword : *rewards*, *punishment*, motivasi dan kualitas kerja.