

ABSTRAK

Komunikasi terapeutik merupakan suatu pengalaman berkomunikasi bersama antara perawat dengan klien yang bertujuan untuk menyelesaikan suatu permasalahan klien. Komunikasi terapeutik dapat menjadi salah satu indikator dalam mengukur kepuasan pasien, apabila komunikasi terapeutik tidak dilakukan akan menyebabkan sulit terciptanya hubungan saling percaya antara klien dan perawat yang mempengaruhi kepuasan yang dirasakan oleh pasien. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada pengaruh komunikasi terapeutik perawat terhadap kepuasan pasien di Rumah Sakit Advent Medan Tahun 2021. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Desain studi korelasi dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pasien yang mendapatkan perawatan di ruang rawat inap Rumah Sakit Adven Medan. Jumlah seluruh pasien yang dirawat di ruang rawat inap Rumah Sakit Advent Medan pada bulan Mei 2021 sebanyak 523 orang. Sampel dalam penelitian ini adalah pasien yang dirawat di ruang rawat inap Rumah Sakit Advent Medan dengan menggunakan rumus Arikunto, (2016) yaitu sebanyak 52 orang.

Dari hasil penelitian didapatkan kesimpulan bahwa komunikasi teraapeutik berpengaruh dengan kepuasan pasien dengan nilai $p=0,000$. Diharapkan agar tim medis di rumah sakit mempertahankan komunikasi terapeutik yang efektif, selain dapat memberikan kepuasan pada pasien, pasien juga dapat berpartisipasi dalam tindakan medis yang dapat meningkatkan kualitas hidupnya

Kata Kunci : Komunikasi Terapeutik, Kepuasan Pasien