

## ABSTRAK

Masalah yang sering terjadi dalam organisasi yaitu kurangnya jumlah dan jenis tenaga yang dibutuhkan, kurangnya kompetensi (pengetahuan, keterampilan, sikap dan nilai) dari tenaga perawat serta keterbatasan dana dari rumah sakit sehingga tidak dapat menambah dan merawat sumber daya manusia (SDM) yang mereka butuhkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kebutuhan tenaga kesehatan dengan menghitung jumlah ideal tenaga kesehatan (tenaga perawat dan tenaga farmasi) berdasarkan beban kerja di Rumah Sakit Umum Royal Prima Medan. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan teknik observasi, pedoman wawancara dan telaah dokumen. Penelitian ini menggunakan informan penelitian dimana informan yang digunakan adalah kepala ruang keperawatan dan perawat ruang rawat inap. Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil observasi lapangan (*work sampling*), wawancara mendalam dan telaah dokumen. Hasil penelitian diperoleh:

- 1) Total penggunaan waktu pada perawat selama dilakukan pengamatan diketahui bahwa penggunaan waktu untuk kegiatan keperawatan langsung perawat pelaksana di ruang rawat inap yaitu sebesar 36,3%, kegiatan keperawatan tidak langsung 40,6% dan kegiatan pribadi sebesar 23,1%. Hal ini menunjukkan bahwa kegiatan yang lebih banyak dilakukan oleh perawat adalah kegiatan keperawatan tidak langsung. Hal ini disebabkan karena kegiatan keperawatan tidak langsung harus dilaksanakan dan diselesaikan sesuai dengan prosedur keperawatan
- 2) Jumlah tenaga yang dibutuhkan berdasarkan beban kerja menggunakan metode WISN di ruang rawat inap Rumah Sakit Umum Royal Prima Medan adalah 12 orang.

**Kata Kunci: WISN, Beban Kerja, Perawat, Rumah Sakit**