

ABSTRAK

PENGARUH PEMANFAATAN INTERNET, MEDIA PEMBELAJARAN DAN TINGKAT KEPUASAN TERHADAP PROSES PEMBELAJARAN ONLINE DI MASA PANDEMI COVID-19

(Studi Kasus Mahasiswa Manajemen Universitas Prima Indonesia)

**THOMAS TEGUH DWI CHRISTIANTO, IRA MARITO DAMANIK DAN
RINDY ANTIKA BR SIHOTANG**

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Prima Indonesia

Penelitian ini bertujuan yakni mengetahui bagaimana pengaruh pemanfaatan internet, media pembelajaran dan tingkat kepuasan terhadap proses pembelajaran online di masa pandemi Covid-19 (studi kasus mahasiswa manajemen Universitas Prima Indonesia). Munculnya Covid-19 sangat mempengaruhi segala aktifitas manusia disegala sektor, terutama dalam sektor pendidikan. Sebelum pandemi Covid-19 datang, pembelajaran diselenggarakan dengan tatap muka, dimana proses pembelajaran dilakukan berinteraksi langsung antara mahasiswa dengan pendidik atau dosen, maupun sebaliknya. Pembelajaran online menjadi solusi bagi dunia pendidikan dimasa pandemi Covid-19. Peneliti menggunakan jenis penelitian kuantitatif dalam penelitian ini dan menggunakan aplikasi SPSS versi 25, jumlah responde yang digunakan yakni 237 mahasiswa manajemen semester 2 Universitas Prima Indonesia. Teknik pengumpulan sampel dalam penelitian ini, menggunakan random sampling dan rumus slovin digunakan peneliti untuk menentukan jumlah sampel dari populasi pada penelitian ini. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini yakni menggunakan kuisisioner, dokumentasi dan wawancara. Hasil penelitian ini menunjukkan variabel pemanfaatan internet, media pembelajaran dan tingkat kepuasan memiliki nilai yang positif terhadap proses belajar online dimasa pandemi Covid-19, bisa ditarik kesimpulan yakni terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel bebas (X) terhadap variabel terikat (Y). Hasil persamaan regresi dalam penelitian ini yakni $Y = 36,895 - 0,176X_1 + 0,144X_2 + 0,264X_3$ dengan nilai nilai determinasi koefesiensi (R^2) sebesar 20,5. Secara simultan variabel bebas (X) pada penelitian ini mempunyai pengaruh yang signifikan kapda variabel terikat (Y). Kesimpulan yang didapatkan dalam penelitian ini, yakni terdapat pengaruh yang signifikan baik secara sendiri atau bersamaan, pemanfaatan internet, media pembelajaran dan tingkat kepuasan terhadap proses pembelajaran online di masa pandemi Covid-19 (studi kasus mahasiswa manajemen Universitas Prima Indonesia).
Kata Kunci: Pemanfaatan Internet, Media Pembelajaran, Tingkat Kepuasan, Proses Pembelajaran Online, Covid-19.