

PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN DAN KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN BANK BTN MEDAN

**Cindy Milenia¹ Katherine²
Program Studi Management
Faculty of Economy, Universitas Prima Indonesia**

Abstrak

Motivasi, disiplin, dan kompetensi merupakan unsur-unsur yang dapat mempengaruhi kepuasan karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi, disiplin dan kompetensi terhadap kepuasan karyawan pada Bank BTN Medan. Jenis penelitian ini adalah *exploratory research*. Keseluruhan Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja pada Bank BTN sebanyak 385 karyawan. Dikarenakan jumlah populasi yang banyak maka akan teknik pengambilan sampel akan diperkecil dengan menggunakan rumus *Slovin* tingkat toleransi kesalahan 5% sehingga didapatkan sebanyak 196 responden dalam penelitian yang akan dilakukan pembagian kuesioner yang diukur dengan skala *likert*. Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dan koefisien determinasi serta uji simultan dan uji parsial. Hasil penelitian menunjukkan bahwa baik secara parsial maupun simultan, motivasi, disiplin dan kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan karyawan pada Bank BTN Medan. Berdasarkan hasil penelitian ini, implikasi bagi manajemen yaitu lebih melakukan perbaikan pada motivasi agar dapat lebih baik, menjaga dan meningkatkan kedisiplinan karyawan dan meningkatkan kompetensi kerja karyawan.

Kata Kunci: Motivasi, Disiplin, Kompetensi, Kepuasan Karyawan