

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Didalam dunia pekerjaan seringkali dilakukan perbandingan antara seluruh karyawan yang terdapat didalam perusahaan. Perbandingan tersebut dilakukan untuk menentukan karyawan terbaik pada perusahaan tersebut. Karyawan terbaik merupakan salah aspek pendukung yang memberikan dampak positif untuk meningkatkan kinerja karyawan. Biasanya untuk karyawan yang terpilih pihak perusahaan akan memberikan sebuah apresiasi mulai dari bonus tambahan hingga kenaikan jabatan. Tentu saja hal itu merupakan penawaran yang sangat menarik untuk pihak karyawan serta memberikan dampak yang positif bagi seluruh karyawan yang bekerja didalam perusahaan. Dengan cara itu maka semua pihak karyawan akan saling bersaing untuk menjadi yang terbaik dalam hal meningkatkan kualitas kerjanya.

Karyawan yang memiliki sikap perjuangan, pengabdian, disiplin, dan kemampuan profesional sangat mungkin mempunyai prestasi kerja dalam melaksanakan tugas sehingga lebih berdaya guna dan berhasil guna. Karyawan yang profesional dapat diartikan sebagai sebuah pandangan untuk selalu berpikir, kerja keras, bekerja sepenuh waktu, disiplin, jujur, loyalitas tinggi, dan penuh dedikasi demi untuk keberhasilan pekerjaannya (Hamid, et al., 2003:40).

Dalam penentuan karyawan terbaik pun tidak boleh dilakukan secara asal-asalan, namun harus dilakukan dengan penilaian yang sistematis dan terorganisir agar dapat menentukan karyawan yang benar-benar berkompeten. Adapun beberapa metode yang sering digunakan dalam pengambilan keputusan yaitu salah satunya metode *weighted product* (WP). Metode *weighted product* adalah salah satu metode yang sering digunakan untuk pendukung keputusan karena metode ini dianggap mudah dan efisien dalam perhitungannya. Dalam perhitungan, metode ini menggunakan perkalian untuk menghubungkan masing-masing dari rating atribut, dimana rating atribut harus dipangkatkan dulu dengan bobot atribut yang bersangkutan.

Beberapa metode yang menggunakan metode WP, yaitu : Bambang Ariebowo, dkk (2017) melakukan penelitian dengan judul “Sistem Penunjang Keputusan Pemilihan Bidang Peminatan Mahasiswa Fakultas Peternakan Universitas Brawijaya Menggunakan Metode *Weighted Product*” penelitian ini bertujuan untuk memperkaya pengetahuan dan keterampilan serta mengkhususkan ilmu sesuai bidang minat yang dipilih mahasiswa.

Yampi R Kaesmetan, dkk (2017) melakukan penelitian dengan judul “Pemilihan Hotel Pada Kelurahan Oesapa Selatan Menggunakan Metode *Weigthed Product*” penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan nilai alternatif tertinggi dari pemilihan hotel agar pengunjung dapat memilih hotel yang sesuai dengan kebutuhannya.

Liza Yulianti, dkk (2012) melakukan penelitian dengan judul “Sistem Pendukung Keputusan Peserta KB Teladan Di BKKBN Bengkulu Menggunakan Pemrograman Visual Basic 6.0” penelitian ini bertujuan untuk menentukan rekomendasi karyawan dalam sistem pemilihan KB teladan berdasarkan beberapa kriteria yang telah ditentukan.

PT. Yes Communication merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang *advertising printing* (cetak iklan) dan penjualan barang kebutuhan harian. Perusahaan ini memiliki jumlah karyawan yang dapat tergolong banyak. Oleh karena itu pihak perusahaan ingin memberikan sebuah dukungan kepada karyawannya agar semua karyawannya dapat bekerja secara optimal. Dengan menerapkan sistem penentuan karyawan terbaik. Namun hal ini juga menjadi sebuah tantangan tersendiri untuk pihak perusahaan PT. Yes Communication. Yang dimana pihak perusahaan PT. Yes Communication harus dapat memberikan penilaian secara adil kepada seluruh karyawannya. Apabila penilaian diambil secara semena-mena maka itu dapat berakibat fatal untuk perusahaan. Karena dapat mengakibatkan karyawan memberontak dan berhenti berkerja. Oleh sebab itu penentuan karyawan terbaik dinilai dari keseharian karyawan dalam bekerja.

Untuk penentuan karyawan terbaik di PT. Yes Communication ini akan dirancang dengan menggunakan metode *Weighted Product*. Dengan metode ini, diharapkan dapat membantu pihak perusahaan dalam melakukan penilaian

terhadap masing-masing karyawannya. Penilaian ini nantinya akan diambil dari beberapa aspek dan kriteria yang akan diterapkan oleh perusahaan. Sehingga dapat menjadi bahan acuan kepada pihak perusahaan untuk menentukan karyawan terbaik. Berdasarkan uraian tersebut, maka dilakukan penelitian dengan judul **“Implementasi Penentuan Karyawan Terbaik Untuk Kenaikan Jabatan Pada PT. Yes Communication Dengan Menggunakan Metode *Weighted Product* Berbasis Web”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang ada maka rumusan permasalahan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana proses pemilihan karyawan terbaik pada PT. Yes Communication.
2. Bagaimana merancang aplikasi penentuan karyawan terbaik pada PT. Yes Communication.
3. Bagaimana cara implementasi metode *weighted product* dalam penentuan karyawan terbaik pada PT. Yes Communication.

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penentuan karyawan meliputi semua karyawan yang ada di PT. Yes Communication.
2. Kriteria yang akan digunakan meliputi kinerja, prestasi, kedisiplinan, tanggung jawab, kerjasama, kehadiran dan inisiatif.
3. Hasil keputusan karyawan terbaik didapatkan dari hasil rangking tertinggi.
4. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP (*Hypertext Preprocessor*).
5. Basis data yang digunakan adalah MySQL.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun sebuah sistem yang dapat menentukan karyawan terbaik pada PT. Yes Communication
2. Mengetahui alur dari proses penentuan karyawan terbaik pada PT. Yes Communication.
3. Mengimplementasikan penentuan karyawan terbaik dengan metode *weighted product* pada PT. Yes Communication.

1.5 Manfaat Penelitian

Berikut adalah manfaat dari penelitian tersebut:

1. memudahkan pihak manajemen dalam melakukan penilaian terhadap karyawan terbaik pada PT. Yes Communication
2. Menjadi bahan referensi bagi pihak manajemen dalam mengambil kebijakan dalam penentuan karyawan terbaik.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mengetahui gambaran isi skripsi ini, maka sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan secara umum tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II: METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang metodologi pendukung pada sistem yang akan dirancang, dan metode penelitian sistem yang akan dikembangkan serta penerapan metodenya.

BAB III: HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang hasil implementasi sistem yang dibuat serta pembahasan untuk mengetahui kelebihan dan kelemahan dari sistem yang dibuat.

BAB IV: KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran perbaikan pada masa mendatang.