

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Kualitas kerja guru adalah salah satu modal terpenting yang harus dimiliki sebuah yayasan pendidikan untuk bisa mencapai visi dan misinya. Kompetensi kerja berpengaruh terhadap kualitas kerja pada saat guru mengajar. Kompetensi diperlukan untuk memperoleh tujuan-tujuan yang dimiliki oleh organisasi berdasarkan syarat yang telah ditetapkan. Saat melakukan pekerjaan disiplin dalam bekerja harus diperhatikan, disiplin dalam bekerja dapat membentuk diri dan membuat keberhasilan dalam bekerja sehingga dapat menjalankan sistem kerja dalam organisasi dengan lebih efektif dan efisien.

Yayasan Adlin Murni ialah media dalam bidang pendidikan. Terjadinya penurunan kualitas kerja guru terlihat dari waktu mengajar yang masih tidak berkesinambungan, kurangnya tenaga pengajar serta ketidak sesuaian dalam mengajar di yayasan ini juga menjadi salah satu faktor menurunya kualitas kerja guru. Menempatkan yang selaras dari yang dipunyai dan pendidikannya. Masih adanya guru yang memiliki pendidikan yang tidak sesuai dengan pelajaran yang akan dibawakan saat mengajar sangat berpengaruh pada kualitas kerja guru hal ini mengakibatkan guru kurang dapat optimal dalam proses belajar mengajar.

Permasalahan kedisiplinan pada yayasan ini masih kurang baik terlihat dari masih terdapat guru yang datang tidak tepat waktu saat mengajar, itu di sebabkan kurangnya rasa tanggung jawab dan manajemen waktu yang kurang baik pada guru. Pihak yayasan sendiri sudah memberikan sanksi untuk masalah keterlambatan yang terjadi sehingga dapat mengurangi keterlambatan di yayasan ini.

Penyusunan sistem kerja guru yang kurang baik juga terlihat dari masih banyaknya jadwal mengajar yang tidak seimbang yang mengakibatkan terjadinya kebingungan dan dapat menjadi masalah,, kemudian diangkat judul **“Pengaruh Kompetensi, Kedisiplinan Dan Sistem Kerja Terhadap Peningkatan Kualitas Kerja Guru Yayasan Adlin Murni”**.

## **1.1 Identifikasi Masalah**

Menurut yang melatarbelakanginya sudah ada uraian dijadikan identifikasi ialah:

1. Kompetensi kerja yang menyusut di sebabkan ketidak sesuaian pendidikan tenaga pengajar dengan pelajaran yang di bawakan.
2. Kedisiplinan waktu hadir kurang baik disebabkan masih adanya guru dengan manajemen waktu yang buruk dan kurangnya rasa tanggung jawab pada pekerjaannya.
3. Sistem kerja yang masih belum tersusun rapi di sebabkan kurangnya tenaga pengajar yang sesuai dengan pendidikan tenaga pengajar.
4. Kualitas kerja yang menurun terlihat dari jadwal mengajar yang masih tidak berkesinambungan dan ketidak sesuaiannya pendidikan tenaga pengajar membuat kegiatan belajar mengajar masih belum efektif dan efisien.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Beralaskan penguraian dirumuskan permasalahan terpokok yaitu:

1. Bagaimakah pengaruh kompetensi terhadap peningkatan kualitas kerja guru Yayasan Adlin Murni.
2. Bagaimakah pengaruh kedisiplinan terhadap peningkatan kualitas kerja guru Yayasan Adlin Murni.
3. Bagaimakah pengaruh sistem terhadap peningkatan kualitas kerja guru Yayasan Adlin Murni.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Beralaskan perumusan permasalahan dengan maksud ialah melihat bagaimana kompetensi, kedisiplinan dan sistem kerja terhadap peningkatan kualitas kerja guru di Yayasan Adlin Murni

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Pengkajian dengan harapan meluncurkan beragam yang memiliki kemanfaatan dengan dapat dibagikan kerja terhadap yaitu :

1. Bagi Yayasan Adlin Murni, pengkajian bermanfaat untuk acuan masalah belajar mengajar dan diharapkan meningkatkan kualitrian kerja guru.
2. Bagi peneliti berikutnya menjadi referensi untuk permasalahan ini.
3. Bagi Universitas, pengkajian ini harapannya menyumbangkan sebuah tambahan ilmu ataupun referensi.
4. Penelitian ini dengan kemanfaatan menerapkan keilmuan, kompetensi, kedisiplinan, dan sistem kerja terhadap kualitas kerja serta membandingkan antara teori dan praktik di lapangan.

## **1.6 Tinjauan Pustaka**

### **1.6.1 Penelitian Terdahulu**

**Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu**

No	Nama dan Tahun Penelitian	Judul Penelitian	Variabel Penelitian	Hasil Penelitian
1.	Fariani, Merina (2014)	Pengaruh Kompetensi Pegawai Terhadap Kualitas Kerja Pegawai Pada Dinas Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Barat	Kompetensi (X) Kualitas Kerja (Y)	pada penelitiannya didapat kompetensi yang berpengaruh baik terhadap kualitas Kerja
2.	Lahung Nyangun (2017)	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Kutai Barat	Disiplin Kerja (X) Kualitas Kerja (Y)	dalam penelitiannya Disiplin Kerja memiliki pengaturan untuk meningkatkan mutu
3.	Afrida Yahya dan Rizki Amalia (2016)	Pengaruh Sistem Kerja Terhadap Kinerja Perguruan Tinggi Dan Implikasinya Terhadap Kepercayaan Mahasiswa Universitas Syiah Kuala Banda Aceh	Sistem Kerja (X1) Kinerja (Y1) Implikasi (X2) Kepercayaan Mahasiswa (Y2)	dalam hasil penelitiannya sistem kerja memiliki hubungan positif dan signifikan terhadap kinerjanya

### **1.6.2 Teori Pengaruh Kompetensi Terhadap Peningkatan Kualitas Kerja**

Kompetensi ialah kemampuan individu yang akan melakukan suatu kegiatan atau pekerjaan dengan baik dan benar serta mempunyai kemampuan berdasarkan hal-hal mengenai pengetahuan, keahlian dan sikap.

### **1.6.3 Teori Pengaruh Kedisiplinan Terhadap Peningkatan Kualitas Kerja**

Kedisiplinan merupakan skala kepatuhan serta ketataan terhadap regulasi dan berkenan pada kegiatan yang ada dan signifikan.

### **1.6.4 Teori Pengaruh Sistem Kerja Terhadap Peningkatan Kualitas Kerja**

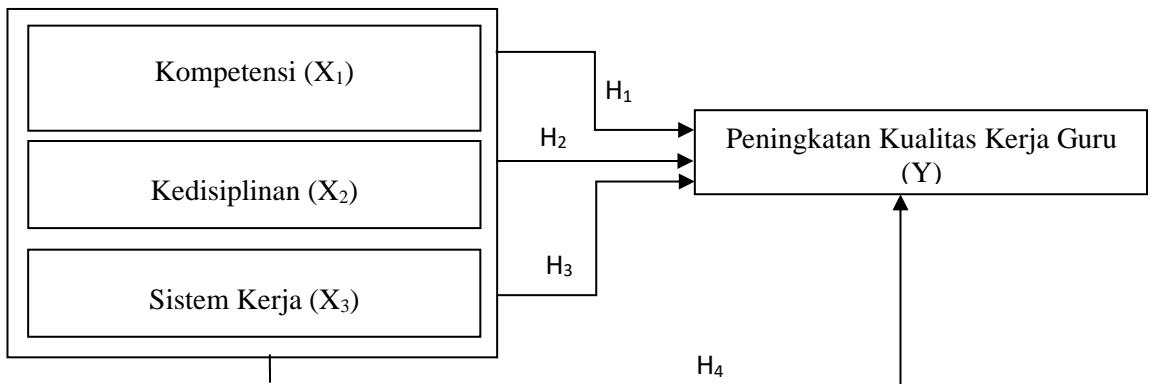
Sistem ialah media yang ada didalam keorganisasian, berkaitan untuk mengakomodasi akansignifikan pada saat organisasi bertambah maju.

### **1.6.5 Teori Kualitas Kerja**

Kualitas persiapan SDM yang positif tampaknya ahli membentuk suatu strukturnya dengan keberlanjutan yang da.

### **1.6.6 Kerangka Konseptual**

Penggambaran kerangkanya yaitu:



### **1.6.7 Hipotesis**

Menurut A Muri Yusuf, hipotesis merupakan suatu tesis tentative diharuskan dengan pembuktian, dengan penelitiannya:

1. Kompetensi berpengaruh terhadap Peningkatan Kualitas Kerja Guru Yayasan Adlin Murni
2. Kedisiplinan berpengaruh terhadap Peningkatan Kualitas Kerja Guru Yayasan Adlin Murni
3. Sistem Kerja berpengaruh terhadap Peningkatan Kualitas Kerja Guru Yayasan Adlin Murni
4. Kompetensi, Kedisiplinan Dan Sistem Kerja berpengaruh terhadap Peningkatan Kualitas Kerja Guru Yayasan Adlin Murni