

ABSTRAK

Disiplin kerja yang tinggi sangat diperlukan oleh setiap organisasi dalam rangka mencapai tujuan organisasi yakni efektif dan efisien. Kedisiplinan diartikan jika pegawai selalu datang dan pulang tepat pada waktunya, mengerjakan semua pekerjaan dengan baik, mematuhi semua peraturan dan norma-norma sosial yang berlaku. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan disiplin kerja terhadap kinerja pelayanan kesehatan di Puskesmas Berastagi tahun 2019. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian survey yang analitik menggunakan desain penelitian *cross sectional*. Teknik sampling yang digunakan adalah *total sampling*. Pada penelitian ini peneliti akan memilih sampel yaitu sebanyak 70 orang yang terdiri dari: 60 PNS dan 10 tenaga honorer. Penelitian ini menggunakan analisa data *Chi-square* untuk melihat hubungan yang signifikan antara disiplin kerja dengan kinerja di Puskesmas Berastagi Kabupaten Karo. Hasil uji statistik menggunakan uji *Chi-square* diperoleh nilai $p = 0,002$ ($p < 0,05$) berarti ada hubungan yang signifikan antara disiplin waktu dengan kinerja pelayanan. Ada hubungan yang signifikan antara disiplin peraturan dengan kinerja pelayanan dengan nilai $p = 0,003$ ($p < 0,05$). Ada hubungan yang signifikan antara disiplin tanggung jawab dengan kinerja pelayanan di Puskesmas Berastagi Kabupaten Karo dengan nilai $p = 0,000$ ($p < 0,05$). Diharapkan pihak Puskesmas Berastagi Kabupaten Karo untuk memberikan penghargaan kepada pegawai yang dinilai teladan berdasarkan disiplin kerja sehingga kinerja pelayanan menjadi lebih baik lagi.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Kinerja Pelayanan, Puskesmas Berastagi