

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

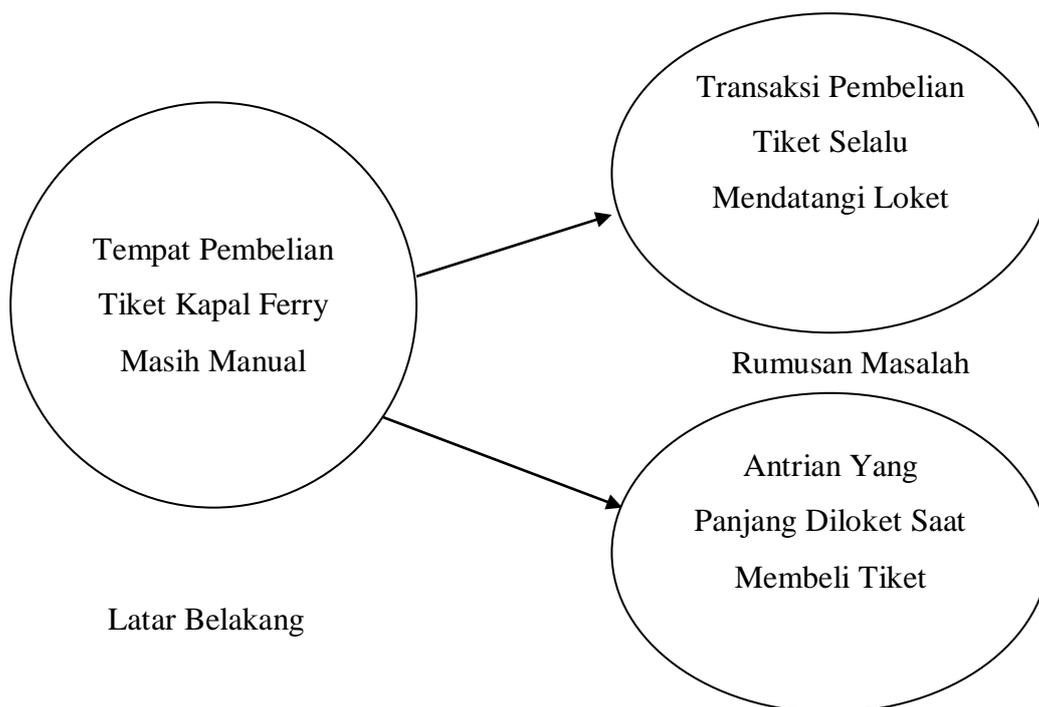
Tiket adalah salah satu dokumen perjalanan yang di keluarkan oleh perusahaan untuk menerapkan suatu kontrak tertulis satu pihak yang berisikan ketentuan yang harus dipenuhi oleh penumpang selama memakai jasa tiket dan data penumpang yang mempunyai masa periode waktu tertentu. Pentingnya tiket untuk pelanggan sebagai alat bukti pembayaran yang menyatakan adanya perjanjian antara penyedia dan pengguna jasa di dalam pengangkutan ke berbagai tujuan yang telah disepakati kedua belah pihak antara penyedia dan pengguna tiket. Parapat merupakan pintu gerbang utama menuju pulau samosir dan sering juga disebut kota wisata parapat . Kota ini berkembang dan di kenal sebagai kawasan wisata sampai mengalami perkembangan pesat sekitar tahun 1990-an yang memiliki banyak hotel, penginapan, restoran dan sarana pendukung pariwisata lainnya termasuk dermaga yang menghubungkan Parapat dengan pulau samosir yang berada di tengah-tengah danau toba. Dan juga mempunyai banyak pelabuhan kapal ferry sebagai tempat objek wisatawan orang-orang antara lain pelabuhan ajobata, tomok, tiga ras, simanindo, muara dan nainggolan. Oleh sebab itu perlunya dibuat sistem informasi reservasi tiket kapal ferry karena konsumen kesulitan mendapatkan informasi pemesanan tiket dan kurang efesiennya dalam waktu dan biaya karena konsumen harus datang langsung ke pelabuhan tersebut untuk melakukan pemesanan tiket.

Menurut Penelitian Sri lestari sebelumnya dalam Sistem Pendaftaran Dan Penjualan Tiket Kapal Ferry Pada PT.Melda Jaya Tanjung Balai Berbasis Web masih offline dan untuk satu perusahaan saja, dimana pemesanan tiket kapal ferry masih harus mendatangi loket penjualan. Penumpang juga harus mengantri untuk membeli tiket. Oleh karena itu penelitian kami membuat Sistem Penjualan Tiket Online Kapal Ferry Berbasis Web memiliki pemesanan tiket yang dapat mempermudah pemasaran penjualan tiket keseluruh daerah, dimana saja dan kapan saja tanpa harus datang ke loket. Bahkan jumlah pengunjung di Parapat mengalami kenaikan pada tahun 2017 mencapai 96.774 dan terus mengalami kenaikan setiap tahunnya bahkan bukan wisatawan yang lokal saja yang berkunjung, tetapi wisata mancanegara pun datang untuk menikmati keindahan danau toba yang banyak di penuhi paranoma yang tidak kalah dengan objek wisata negara lainnya.

Penelitian ini dilaksanakan di daerah danau toba dan sekitarnya. Sebagai objek dalam penelitian ini adalah pembelian tiket kapal ferry berbasis website. Peneliti memilih pembelian tiket kapal ferry karena dari setiap orang yang ingin membeli tiket kapal ferry masih dilakukan secara konvensional, melalui metode observasi awal terdapat bahwa dipelabuhan kapal ferry danau toba masih mengantri membeli tiket. Oleh sebab itu penelitian ini bertujuan agar setiap orang yang ingin menyeberang dari pelabuhan ke pelabuhan lainnya dapat melakukan pemesanan tiket terlebih dahulu dengan menggunakan website. Berdasarkan latar belakang tersebut, maka peneliti akan melakukan penelitian dengan judul **“Sistem Penjualan Tiket Online Kapal Ferry Di Sumatera Berbasis Web”**

1.2 Rumusan Masalah

Pernyataan tentang sebuah masalah atau persoalan yang akan di selesaikan lewat penelitian yang di usulkan.



Gambar 1.1 Rumusan Masalah

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mempermudah pelanggan dalam membeli tiket tanpa harus mengantri atau tidak harus datang ketempat loket pembayaran.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Beberapa manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Agar dengan dilakukannya pengembangan sistem ini dapat lebih memudahkan dalam pemesanan tiket online kapal ferry.
2. Membantu pihak perusahaan dalam melakukan pelayanan pemesanan tiket terhadap calon penumpang.

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian yaitu:

1. Pembayaran tiket dilakukan dengan cara mentransfer uang antar bank atau ATM melalui rekening yang sudah ditetapkan oleh perusahaan dan menginput bukti pembayarannya.
2. Tiket dapat diambil langsung dengan menunjukkan bukti pembayaran dari ATM.
3. Sistem Informasi ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan HTML serta menggunakan basis data MySQL.

1.5 Keterbaruan Penelitian

Keterbaruan sistem ini sudah bisa untuk dikembangkan dan sangat membantu penjualan tiket dari mana saja. Penjualan tiket juga dapat dilakukan tanpa harus melibatkan calon penumpang datang ke tempat yang harus mengantri berjam-jam atau kehabisan tiket karena stok tiket dapat dilihat melalui sistem dan jadwal pun dapat dilihat sesuai keinginan user melalui pemesanan tiket melalui website.