BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di zaman sekarang ini *smartphone* Android mengalami perkembangan yang cepat didukung oleh fitur yang semakin baik serta harga yang semakin murah, maka *smartphone* dengan sistem operasi Android banyak dipilih masyarakat dalam menyelesaikan kebutuhan sehari-hari. Dikalangan muda maupun tua, *smartphone* tidak hanya digunakan dalam hal berkomunikasi serta hiburan saja, tetapi dapat digunakan sebagai media untuk mengakses internet dalam mengirim dan menerima data serta membuka peluang untuk perusahaan melakukan pengembangan pelayan, bisnis, relasi dan sebagai sarana untuk memperkenalkan perusahaan kepada khalayak umum atau *customer*

Sebelum menggunakan *internet customer* harus datang ke agen untuk memesan tiket, tidak jarang pula dibuat kecewa karena tiket yang dipesan telah habis. Hal tersebut dapat mengurangi jumlah pelanggan dan akhirnya kalah bersaing dengan perusahaan lain.

Mengikuti perkembangan teknologi dibidang *mobile device* yang diterapkan pada satu aplikasi yang dapat mencakup berbagai fitur pemesanan seperti pemesanan kamar hotel, pemesanan tiket pesawat, pemesanan tiket kereta api, pemesanan tiket bus, dan juga pemesanan tiket wisata sangat efisien untuk proses pencarian lokasi serta tujuan. Akan tetapi, aplikasi seperti ini membatasi interaksi langsung antara *user* dengan Perusahaan yang dituju dikarenakan adanya pihak aplikasi yang berperan sebagai penghubung serta memiliki kapasitas yang cukup besar untuk di download. Sehingga pada pemesanan tiket di aplikasi

tersebut tidak kondusif dikarenakan ketika *user* telah *booking* tiket yang sudah dipilih dapat dibatalkan oleh pihak aplikasi tanpa menginformasikan kepada *user* terlebih dahulu.

Pada sarana transportasi sangat jarang ditemukan transportasi bus yang melalui perangkat *mobile*, dimana perangkat *mobile* sudah didukung fitur internet. Hal ini dapat dimanfaatkan oleh perusahaan jasa transportasi darat untuk mengatasi permasalahan penyajian informasi khususnya dalam ketersediaan tiket dan proses pemesanan yang masih bersifat manual. Keberadaan aplikasi pemesanan tiket pada perangkat *mobile* dapat mengatasi permasalahan yang terjadi di perusahaan transportasi (Witonodan Susanto, 2012).

Berdasarkan permasalahan diatas, pada penelitian ini penulis tertarik untuk membuat judul penelitian tentang “**Sistem Berbasis Android Untuk Reservasi Tiket Bus**” yang diterapkan pada PT. Putra Pelangi Perkasa, diharapkan dapat lebih membantu perusahaan dalam mengembangkan usahanya.

1.2 Perumusan Masalah

Permasalahan yang mendasar pada perancangan dan implementasi sistem ini adalah Bagaimana merancang aplikasi pemesanan tiket yang menarik serta mudah digunakan.

1.3 Batasan Masalah

Berikut ini beberapa batasan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Konsep *design* direalisasikan dengan Figma.
2. Menggunakan Modul Android Studio.
3. Bahasa Pemrograman yang dipakai adalah Java.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Merancang dan merealisasikan aplikasi pemesanan tiket bus berbasis android.

1.5 Manfaat Penelitian

Berikut ini beberapa manfaat penelitian yang akan dibahas dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Dengan terealisasinya aplikasi pemesanan tiket bus tersebut maka diharapkan dapat lebih membantu para *customer* dalam membeli dan membooking tiket.
2. Aplikasi ini juga sangat membantu perusahaan dalam mengelola pendataan *customer*.
3. Sebagai suatu bahan penelitian yang dapat dikembangkan kembali oleh khalayak umum.