

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Dewasa ini dalam menghadapi persaingan yang semakin besar banyak perusahaan di haruskan untuk dapat mengefektif dan mengefisienkan sumber daya yang ada dalam suatu perusahaan. Daya saing di bidang elektronik dan elektrik yang cukup ketat dan tinggi perlu didukungnya kinerja yang optimal dari para karyawan di dalam suatu perusahaan. Kinerja karyawan PT Cahaya Bintang Selatan Medan mengalami penurunan terlihat dari penurunan kualitas kerja karyawan yang tercermin dari peningkatan kesalahan kerja karyawan dalam melaksanakan tugasnya dengan kata lain bahwa terjadinya penurunan kualitas kerja karyawan. Hal ini memicu belum tercapainya target perusahaan PT Cahaya Bintang Selatan Medan.

Pelatihan merupakan suatu kebutuhan guna mendukung salah satu bentuk kegiatan peningkatan kompetensi dan merupakan bagian integral dalam Manajemen Sumber Daya Manusia. Pelatihan kerja karyawan PT Cahaya Bintang Selatan Medan masih belum optimal tercermin dari belum terjadinya peningkatan kinerja karyawan. Hal ini diakibatkan frekuensi pelatihan kerja yang tidak sering dilaksanakan, materi pelatihan yang diselenggarakan berbeda dengan pekerjaan karyawan sehingga pelatihan kerja yang terlaksana masih belum mendukung karyawan untuk melakukan pekerjaannya dengan maksima.

Motivasi kerja para karyawan pada dasarnya merupakan dorongan seorang karyawan dalam bekerja di perusahaan. Motivasi kerja karyawan PT Cahaya Bintang Selatan Medan masih rendah tercermin dari penghargaan yang diberikan kurang dilakukan kepada karyawan. Motivasi kerja yang selama ini diberikan hanya berupa kenaikan gaji yang rendah kepada karyawan. Permasalahan motivasi kerja berupa sedikitnya pemberian promosi jabatan kepada karyawan yang berupa dorongan pemberian semangat kerja, kompensasi juga tidak sering diberikan kenaikan sehingga memicu karyawan kurang dapat bekerja efektif dan efisien.

Lingkungan kerja di PT Cahaya Bintang Selatan Medan terindikasi kurang nyaman. Adanya keluhan terjadi pada divisi marketing, gudang, HRD, keuangan dan penjualan mengenai AC tidak sejuk, remot AC rusak, konflik dengan rekan kerja, ruangan yang sempit dan panas untuk gudang, kebersihan belum terjaga, kamar mandi kotor, ruangan kerja yang banyak sampah, sistem manajemen yang menyulitkan dalam permintaan cuti sehingga menyebabkan rusaknya konsentrasi karyawan dalam bekerja serta antara karyawan senior dengan karyawan baru dimana karyawan yang lebih mempunyai masa kerja yang lama tidak ingin memberikan penjelasan atau

bantuan terhadap penyelesaian pekerjaan karyawan baru sehingga terkadang memicu timbulnya konflik.

Dari permasalahan diatas peneliti merasa perlu melakukan dengan judul : **“Pengaruh Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Cahaya Bintang Selatan Medan.”**

1.2 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah pada penelitian ini, yaitu :

1. Pelatihan kerja karyawan masih belum optimal.
2. Motivasi kerja karyawan masih rendah tercermin dari penghargaan yang diberikan kurang dilakukan kepada karyawan
3. Lingkungan kerja yang kurang nyaman sehingga menyebabkan banyaknya karyawan yang melaporkan keluhan.
4. Kinerja karyawan mengalami penurunan terlihat dari tidak tercapainya target perusahaan.

1.3 Perumusan Masalah

Adapun perumusan masalah yaitu:

1. Bagaimana pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Cahaya Bintang Selatan Medan?
2. Bagaimana pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Cahaya Bintang Selatan Medan?
3. Bagaimana pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Cahaya Bintang Selatan Medan?
4. Bagaimana pengaruh Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Cahaya Bintang Selatan Medan?

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk :

1. Menguji dan menganalisis pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Cahaya Bintang Selatan Medan.
2. Menguji dan menganalisis pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Cahaya Bintang Selatan Medan.
3. Menguji dan menganalisis pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Cahaya Bintang Selatan Medan.
4. Menguji dan menganalisis pengaruh Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Cahaya Bintang Selatan Medan.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Peneliti
Bermanfaat sebagai tambahan pengetahuan bagi peneliti.
2. Bagi PT Cahaya Bintang Selatan Medan
Sebagai dasar memperbaiki dan sebagai informasi PT Cahaya Bintang Selatan Medan.
3. Bagi Universitas Prima Indonesia
Sebagai tambahan referensi kepustakaan.
4. Bagi Penelitian Selanjutnya
Bermanfaat sebagai bahan referensi bagi peneliti selanjutnya i.

I.6 Teori Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan

Menurut Samsudin (2016:123), beberapa kriteria yang dapat dijadikan dasar penilaian keberhasilan suatu pelatihan yaitu perubahan kinerja.

I.7 Teori Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan

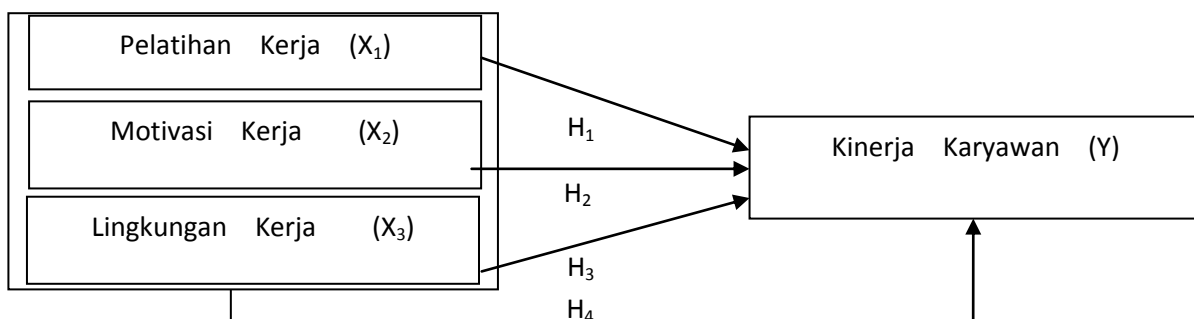
Menurut Wibowo (2014:331), perilaku termotivasi mungkin ditingkatkan apabila manajer memberi pekerja cukup sumber daya untuk melakukan pekerjaan dan memberikan *coaching* secara efektif. Kinerja pada gilirannya dipengaruhi oleh perilaku termotivasi.

I.8 Teori Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan

Menurut Badriyah (2016:184), Kinerja karyawan dapat dipengaruhi oleh berbagai faktor baik yang berhubungan dengan manusia maupun yang berhubungan dengan lingkungan tempatnya bekerja, baik dari internal perusahaan atau eksternal perusahaan.

I.9 Kerangka Konseptual

Kerangka pemikiran yaitu sebagai berikut:



Gambar II.1. Kerangka Konseptual

I.10 Hipotesis

Kerangka konseptual maka hipotesis dari penelitian ini yaitu :

H₁ Pelatihan Kerja berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja Karyawan

: pada PT Cahaya Bintang Selatan Medan

H₂ Motivasi Kerja berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja

: Karyawan pada PT Cahaya Bintang Selatan Medan

H₃ Lingkungan Kerja berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja

: Karyawan pada PT Cahaya Bintang Selatan Medan

H₄ Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja berpengaruh

: secara simultan terhadap Kinerja Karyawan pada PT Cahaya Bintang Selatan Medan