

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang Penelitian**

PT Delica Indonesia Medan merupakan sebuah perusahaan yang membidangi usaha manufaktur, adapun usahanya bergerak dalam bidang produksi aluminium, untuk menilai kualitas dari SDM yang ada dapat diukur dari kinerja pegawai.

Selanjutnya Motivasi merupakan sebuah penghargaan dan pemicu semangat bekerja bagi para karyawan agar bisa terus bekerja dengan baik dan meningkatkan kinerjanya.

Disiplin sendiri merupakan satu dari beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai. Karena tanpa adanya disiplin, maka segala kegiatan yang akan dilakukan akan mendatangkan hasil yang kurang memuaskan dan tidak sesuai dengan harapan.

Dari uraian dan fenomenadi atas maka penulis tertarik untuk menyusun proposal skripsi dengan judul: **“Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Delica Indonesia Medan”**.

#### **1.2. Identifikasi Masalah**

Dari uraian teori di atas dapat di identifikasi permasalahan sebagai berikut:

1. Pergantian kepemimpinan yang terlalu cepat mengharuskan karyawan terus menyesuaikan diri
2. Peningkatan karir yang kurangj elas dan cukup lama menurunkan motivasi karyawan
3. Adanya beberapa karyawan yang tidak disiplin saat peralihan jam istirahat ke jam masuk kembali
4. Penurunan capaian kinerja karyawan dari bulan sebelumnya

#### **1.3. Perumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Apakah kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Delica Indonesia Medan ?
2. Apakah motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Delica Indonesia Medan ?
3. Apakah disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Delica Indonesia Medan ?
4. Apakah kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Delica Indonesia Medan?

#### **1.4. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT Delica Indonesia Medan
2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT Delica Indonesia Medan
3. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Delica Indonesia Medan
4. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Delica Indonesia Medan

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Penelitian ini dapat memberikan pemahaman kepada penulis terkait teori hubungan kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.
2. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi artikel yang dipublikasikan dan menambah jumlah artikel publikasi bagi universitas.

3. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan dan saran bagi perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawan melalui variabel yang diteliti
4. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi bagi peneliti selanjutnya.

## **1.6. Teori Kepemimpinan**

### **1.6.1. Pengertian Kepemimpinan**

Menurut Suyuti (2001:7) kepemimpinan adalah proses mengarahkan,membimbing dan mempengaruhi pikiran, perasaan, tindakan dan tingkah laku orang lain untuk digerakkan ke arah tujuan tertentu.

### **1.6.2. Indikator Kepemimpinan**

Kepemimpinan dapat diukur dengan beberapa indikator menurut Yuli (2005:171) indicator kepemimpinan, sebagai berikut:

- 1) Watak dan kepribadian yang terpuji
- 2) Keinginan melayani bawahan
- 3) Memahami kondisi lingkungan
- 4) Intelektual yang tinggi
- 5) Berorientasi ke depan

## **1.7. Teori Motivasi**

### **1.7.1. Pengertian Motivasi**

Siagian Sondang (2002: 102) menyatakan bahwa motivasi merupakan daya dorong bagi seseorang untuk memberikan kontribusi yang sebesar mungkin demi keberhasilan organisasi mencapai tujuannya

### **1.7.2. Indikator Motivasi**

Menurut Syamsuddin (2011;112) indikator motivasi karyawan sebagai berikut:

- 1) Semangat kerja
- 2) melakukan pemeliharaan
- 3) berorientasi kualitas
- 4) berorientasi prestasi.

## **1.8. Teori Disiplin**

### **1.8.1. Pengertian Disiplin**

Menurut Singodimedjo dalam Sutrisno (2009 ; 86), mengatakan “Disiplin kerja adalah sikap kesediaan dan kerelaan seseorang untuk menaati dan mematuhi norma-norma peraturan yang berlaku di sekitarnya”.

### **1.8.2. Indikator Disiplin**

Menurut wuladari dalam Mangkuprawira dan Aida Vitalaya (2007 ; 125) indikator disiplin kerja yaitu:

- 1) Sosialisasi peraturan perusahaan
- 2) Penjiwaan peraturan perusahaan
- 3) Ketaatan bekerja sesuaiperaturan perusahaan
- 4) Keadilan peraturan perusahaan dalam pemberian sanksi atas pelanggaran
- 5) Memulai jam kerja dengan tepat waktu

## **1.9. Teori Kinerja Karyawan**

### **1.9.1. Pengertian Kinerja Karyawan**

Menurut Simamora dikutip dan diterjemahkan oleh Dina Nurhayati (2008 ; 7) “Kinerja karyawan adalah tingkat dimana para karyawan mencapai persyaratan-persyaratan pekerjaan”.

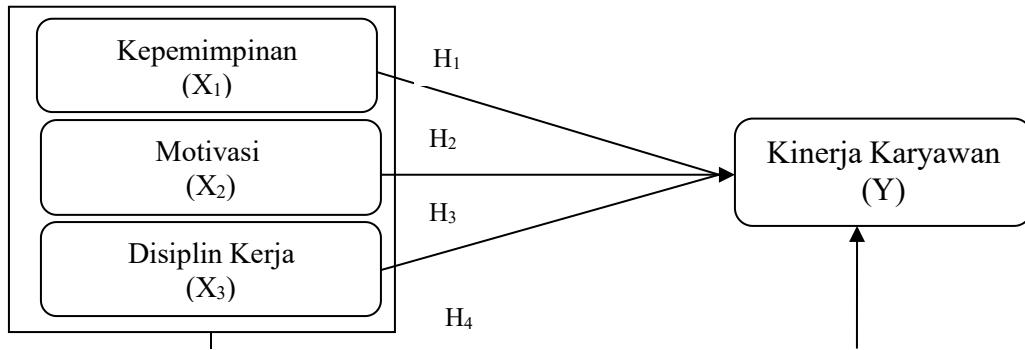
### **1.9.2. Indikator Kinerja Karyawan**

Menurut Prawirosentono (2008 ; 27), kinerja dapat dinilai atau diukur dengan beberapa indikator yaitu:

- 1) Efektifitas
- 2) Tanggung jawab
- 3) Disiplin
- 4) Inisiatif

### **1.10. Kerangka Konseptual**

Adapun kerangka konseptual dalam penelitian ini dijelaskan pada gambar berikut :



*Gambar 1.1. Kerangka konseptual*

### **1.11. Hipotesis Penelitian**

Adapun hipotesis penelitian dalam penelitian ini adalah :

H<sub>1</sub> : Pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT Delica Indonesia Medan.

H<sub>2</sub> : Pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT Delica Indonesia Medan.

H<sub>3</sub> : Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Delica Indonesia Medan.

H<sub>4</sub> : Pengaruh kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerjaterhadap kinerja karyawan pada PT Delica Indonesia Medan.