

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dokter adalah seseorang yang karena keilmuannya berusaha menyembuhkan orang-orang yang sakit. Untuk menjadi dokter biasanya diperlukan pendidikan dan pelatihan khusus dan mempunyai gelar dalam bidang kedokteran. Selain itu juga harus memiliki profesionalitas dan kualitas dalam memberikan mutu pelayanan kesehatan pada sebuah institusi kesehatan. Upaya yang dilakukan untuk meningkatkan semangat kinerja yang lebih baik dan berprestasi, sebuah institusi memberikan penghargaan kepada dokter yang dianggap berprestasi. Penghargaan yang diberikan bisa berupa plakat, kenaikan jabatan, golongan dan lainnya. Penghargaan ini dapat memicu semangat dalam bekerjadan memberikan pelayanan kesehatan dengan baik.

Salah satu teknologi informasi yang digunakan pada bidang kesehatan adalah Sistem Pendukung Keputusan (SPK). Sistem Pendukung Keputusan (SPK) digunakan untuk membantu pengambilan keputusan berdasarkan kriteria yang sudah ditentukan. Salah satu penelitian yang dilakukan oleh Nana Yulia Fitri (2017) yang berjudul Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Guru Dengan Menggunakan Metode Simple Additive Weighting (Saw) Pada SMK Yadika Jambi didalam penelitiannya membahas tentang penilaian kinerja dengan membangun sebuah aplikasi system pendukung keputusan, dalam aplikasi ini metode yang digunakan untuk mendukung penilaian proses belajar mengajar adalah *Simple Additive Weighting* (SAW). Ada empat penilaian yaitu: Kualitas Hasil Kerja, Tepat Waktu, Prakarsa, Kerjasama. Hasil dari penelitian ini adalah Memecahkan masalah untuk promosi pengajuan guru tetap di SMK Yadika Jambi dan perhitungan dengan metode tersebut di dapatkan kriteria yang paling diprioritaskan adalah nilai yang terbaik.

Metode yang cukup sering digunakan dalam Sistem Pendukung Keputusan adalah *Weighted Product* (WP). Konsep dasar metode ini mengevaluasi beberapa alternatif terhadap sekumpulan atribut atau kriteria, dimana setiap atribut saling tidak bergantung satu dengan yang lainnya. Pada penelitian Muhammad Mukmin (2018) dengan judul Sistem Pendukung Keputusan Untuk Penentuan Mahasiswa Berprestasi Menggunakan *Weighted Product* (WP) menggunakan metode WP

dengan perancangan sistemnya dengan menggunakan *Delphi*. Kriteria yang ditentukan, yaitu: Nilai IPK Mahasiswa, Karya Tulis Ilmiah/Skripsi, Prestasi Mahasiswa, Nilai Bahasa Inggris. Hasil akhir dari penelitian ini adalah aplikasi sistem pendukung keputusan yang telah dibuat dapat mempermudah dalam penentuan mahasiswa berprestasi memberikan hasil yang lebih objektif dan akurat serta lebih efektif dan efisien.

Pada penelitian Tri Widayanti (2016) dengan judul Implementasi Metode TOPSIS Dalam Sistem Pendukung Keputusan Seleksi Penerima Beasiswa Bidikmisi Berbasis Web menggunakan metode TOPSIS berbasis *web* dengan menggunakan basis data *MySQL* dan bahasa pemrograman *PHP*. Metode perancangan aplikasi sistem pengambilan keputusan seleksi penerima beasiswa bidikmisi menggunakan metode *Agile* dengan pendekatan *Extreme Programming* yang memiliki tahapan antara lain *Planning, Design, Coding, dan Testing* yang menggunakan pendekatan *Object-Oriented* dengan sistem pemodelannya menggunakan UML. Hasil dari penelitian ini adalah hasil implementasi memberikan objektivitas dan kemudahan bagi panitia dalam penilaian dan perankingan.

Rumah sakit Royal Prima Medan adalah salah satu rumah sakit yang menjadi pusat pelayanan kesehatan di kota Medan. Dokter yang bertugas pada rumah sakit ini terdiri dari dokter umum, dokter spesialis dan dokter gigi, poliklinik rehabilitasi medik. Dalam menentukan penilaian kinerja para dokter para jajaran pemimpin masih menggunakan cara konvensional. Penilaian masih dilakukan secara manual dan proses pengolahan datanya belum menggunakan program aplikasi dalam mengambil keputusan tetapi menggunakan masih menggunakan Microsoft Excel dalam pengolahan datanya sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama. Selain itu, penilaian yang masih bersifat subyektif dan belum relevan dengan keadaan sebenarnya sehingga tidak dapat digunakan sebagai dasar pengambilan keputusan yang bersifat objektif. Adapun kriteria yang digunakan adalah asuhan pasien, keterampilan interpersonal dan komunikasi, penulisan dan kelengkapan rekam medis, profesionalisme/prilaku kerja.

Berdasarkan permasalahan diatas, penulis merancang Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Dokter Menggunakan Metode *Weighted Product (WP)* berbasis *WEB*. Dimana dalam metode ini penyelesaian dengan menggunakan perkalian untuk menghubungkan rating atribut, dimana rating harus dipangkatkan

terlebih dahulu dengan bobot atribut yang bersangkutan. Diharapkan sistem ini akan membantu pengambil keputusan dalam mendapatkan informasi penilaian kinerja dokter secara cepat dan akurat.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka dalam penelitian ini dapat disimpulkan :

1. Bagaimana menerapkan metode *Weighted Product* (WP).
2. Bagaimana sistem pendukung keputusan dapat diterapkan dalam penilaian kinerja dokter.
3. Bagaimana merancang sistem pendukung keputusan menggunakan *web*.

1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini penulis memberikan batasan – batasan masalah agar tidak menyimpang dari masalah yang ada. Adapun batasan – batasan tersebut antara lain:

1. Penelitian dilakukan di Rumah Sakit Royal Prima.
2. Menggunakan metode *Weighted Product* (WP).
3. Kriteria yang digunakan untuk menentukan kinerja dokter adalah penilaian asuhan pasien, keterampilan interpersonal dan komunikasi, penulisan dan kelengkapan rekam medis, profesionalisme/prilaku kerja.
4. Bahasa pemrograman yang digunakan *PHP* dan *database* yang digunakan *MySQL*.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Umum

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah membuat sistem pendukung keputusan untuk menentukan penilaian kinerja dokter dengan menggunakan metode *Weighted Product* (WP) berbasis *WEB*.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Membantu pihak manajemen dalam membuat suatu keputusan dalam pemilihan dokter terbaik di RS Royal Prima.
2. Mempercepat perhitungan yang lebih akurat dalam proses pengambilan keputusan.

1.5 Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data yang dilakukan penulis dengan melakukan pengambilan data melalui metode penelitian sebagai berikut :

1. Pengamatan (Observasi) yaitu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengadakan pengamatan secara langsung pada obyek penelitian yang merupakan sumber data baik secara fisik (alat-alat yang dipakai) maupun konsep (cara kerja dari alat-alat yang dipakai), dalam hal ini observasi dilaksanakan di RS Royal Prima.
2. *Library Research* yaitu teknik pengumpulan data dengan mencari, membaca, mencatat dan mengumpulkan bahan-bahan dari literatur yang terdapat dalam perpustakaan, media cetak, internet serta data-data lainnya yang relevan media dengan masalah yang di teliti.
3. *Sampling*, yaitu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara melakukan pengambilan data arsip/formulir/catatan yang berkaitan dengan obyek penelitian.