

ABSTRAK

Petugas farmasi merupakan jasa pelayanan kesehatan yang perlu ditingkatkan kualitas layanannya untuk menjawab harapan dan tuntutan pelanggan. *AHP (Analytical Hierarchy Process)* dan *Rating Scale* merupakan instrumen yang *powerfull* sebagai alat evaluasi dalam manajemen, karena dapat menilai kinerja Instalasi Farmasi Rumah Sakit.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa kinerja petugas farmasi dalam pendistribusian obat dengan menggunakan metode *AHP (Analytical Hierarchy Process)* dan *Rating Scale* di Rumah Sakit Bhayangkara Medan Tahun 2020. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif, desain penelitian menggunakan *studi korelasi* dengan pendekatan *Retrospektif* yang dilengkapi dengan lembar Observasi dalam bentuk daftar tabel. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh petugas yang terlibat dalam pendistribusian obat di ruang rawat inap Rumah Sakit Bhayangkara Medan yang menerima pendistribusian obat dari farmasi. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik total sampling yaitu pengambilan sampel dari seluruh jumlah populasi dalam penelitian. Berdasarkan teknik pengambilan sampel tersebut diperoleh jumlah sampel sebanyak 57 orang.

Hasil tabel silang antara kinerja petugas farmasi dalam pendistribusian obat dengan metode *Rating Scale* di Instalasi Rumah Sakit Bhayangkara Medan tahun 2020 yang menunjukkan nilai p pada masing-masing variabel yaitu kualitas nilai $p=0,000$, kuantitas nilai $p=0,006$, penggunaan waktu nilai $p=0,000$, kerjasama nilai $p=0,000$.

Kesimpulan penelitian ini adalah ada pengaruh antara kinerja petugas farmasi dalam pendistribusian obat dengan metode *AHP* dan *Rating Scale* di Instalasi Rumah Sakit Bhayangkara Medan tahun 2020. Disarankan kepada petugas farmasi agar lebih meningkatkan pelayanan kesehatan terutama memperhatikan pendistribusian obat untuk setiap instalasi di rumah sakit.

Kata Kunci : Kinerja, *AHP*, *Rating Scale*, Petugas Farmasi

ABSTRACT

Pharmacy staff is a health service that needs to improve the quality of its service to answer customer expectations and demands. AHP (Analytical Hierarchy Process) and Rating Scale are powerful instruments as evaluation tools in management, because they can assess the performance of the Hospital Pharmacy Installation.

This study aims to analyze the performance of pharmacy officers in drug distribution using the AHP (Analytical Hierarchy Process) method and the Rating Scale at Bhayangkara Hospital Medan in 2020. This type of research is quantitative research, the research design uses a correlation study with a retrospective approach equipped with a sheet. Observations in the form of a table list. The sample in this research is all officers involved in the distribution of drugs in the inpatient room of the Bhayangkara Hospital Medan who receive drug distribution from the pharmacy. The sampling technique in this study used a total sampling technique, namely taking a sample of the entire population in the study. Based on the sampling technique, the total sample was 57 people.

The results of the cross table between the performance of pharmacy officers in drug distribution using the Rating Scale method in the Bhayangkara Hospital Installation in Medan in 2020, which shows the p value for each variable, namely the quality p value = 0.000, the quantity value p = 0.006, the use time value p = 0.000, the cooperation value p = 0.000.

The conclusion of this study is that there is an influence between the performance of pharmacy officers in drug distribution using the AHP method and the Rating Scale at the Bhayangkara Hospital Installation in Medan in 2020. It is recommended that pharmaceutical officers further improve health services, especially paying attention to drug distribution for each installation in the hospital.

Keywords: Performance, AHP, Rating Scale, Pharmacy Officers