

ABSTRAK

Keperawatan sebagai bidang layanan, sangat padat karya, membuat manajemen keperawatan sangat menantang karena beragamnya pengalaman dan latar belakang pendidikan karyawan dalam lingkungan perawatan kesehatan. Jenis-jenis pekerjaan, serta pekerja, menantang manajer perawat untuk menciptakan jenis lingkungan yang memfasilitasi praktik keperawatan yang berkualitas. Manajer perawat memiliki tanggung jawab khusus untuk rumah sakit dan untuk staf. Staf, pada gilirannya, memiliki tanggung jawab terhadap organisasi dan manajer. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh Kinerja Perawat dengan menggunakan Metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP) dan Metode *Rating Scale* di Rumah Sakit Royal Prima Medan.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif analitik. Penelitian telah dilakukan pada April sampai Agustus 2020 di Rumah Sakit Royal Prima Medan. Jumlah sampel sebanyak 50 orang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada hubungan yang signifikan antara kinerja perawat dengan menggunakan metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP) dan *Rating Scale* di Rumah Sakt Royal Prima Medan tahun 2020. Hasil dari uji multivariat dapat dilihat bahwa pada metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP) yang paling berpengaruh adalah kuantitas. Pada metode *Rating Scale* paling berpengaruh adalah kualitas. Diharapkan melakukan pembuatan prioritas agar dapat melakukan review kinerja untuk mengidentifikasi kelemahan-kelemahan yang ada, sehingga dapat dilakukan perbaikan secara terus menerus atas semua pelayanan.

Kata Kunci : Kinerja Perawat, *Analytic Hierarchy Process*, *Rating Scale*

ABSTRACT

Nursing as a service area, is very labor-intensive, making nursing management particularly challenging due to the diverse experiences and educational backgrounds of employees in health care settings. Types of work, as well as workers, challenge nursing managers to create the type of environment that facilitates quality nursing practice. The nurse manager has specific responsibilities for the hospital and for the staff. Staff, in turn, have responsibilities towards both the organization and the manager. The purpose of this study was to analyze the effect of nurse performance using the Analytic Hierarchy Process (AHP) method and the Rating Scale method at the Royal Prima Hospital, Medan.

This research is a descriptive analytic study. The study was conducted from April to August 2020 at the Royal Prima Hospital Medan. The number of samples is 50 people.

The results show that there is a significant relationship between the performance of nurses using the Analytic Hierarchy Process (AHP) method and the Rating Scale at the Sakt Royal Prima Medan in 2020. The results of the multivariate test can be seen that the Analytic Hierarchy Process (AHP) method is the most influential. is a quantity. In the Rating Scale method the most influential is quality. It is hoped that prioritization can be made in order to conduct a performance review to identify existing weaknesses, so that all services can be made continuously.

Keywords: Nurse Performance, Analytic Hierarchy Process, Rating Scale