

PENGARUH KOMUNIKASI, KOMPETENSI, DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. CARSURINDO SIPERKASA MEDAN

¹**Dita Putri Chairunnisa**, ²**Sunny Li Hoa Ruth Hutagalung**, ³**Vera Kinanti**
¹²³⁴Universitas Prima Indonesia, Fakultas Ekonomi, Jl.Belanga No.1 Simp. Ayahanda
rosintaromaulisitumeang@yahoo.co.id

ABSTRAK

Tujuan dari dilakukannya penelitian ini guna mendapatkan pengetahuan mengenai pengaruh komunikasi, kompetensi, serta pelatihan pada kinerja pekerja PT. Carsurindo Siperkasa Medan. Sebanyak 110 orang digunakan sebagai sampel pada penelitian ini dengan penentuan memakai rumus solvin. Data dikumpulkan menggunakan angket atau kuisioner. Sedangkan, pada analisis data menerapkan teknik analisis regresi linear berganda. Pengujian dengan cara parsial menyatakan jika komunikasi memberikan pengaruh pastiserta cukup berarti terhadap kinerja pegawai, dimana nilai yang diperoleh adalah $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($13,581 > 1.66365$). Pengujian secara parsial menyatakan bahwa kompetensi tidak memberikan pengaruh pastiserta cukup berarti terhadap kinerja pegawai, ketika nilai yang muncul merupakan $t_{hitung} < t_{tabel}$ ($-1,613 < 1.66365$). Pengujian secara parsial menyatakan bahwa pelatihan memberikan pengaruh pastiserta cukup berarti terhadap kinerja pegawai, dimana nilai yang diperoleh adalah $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($5,077 > 1.66365$). Berdasarkan hasil pengujian simultan menyatakan bahwa komunikasi, kompetensi dan pelatihan cukup berdampak secara berarti terhadap kinerja pegawai, dimana nilai F_{hitung} lebih besar dari F_{tabel} ($662,331 > 2,72$).

Kata Kunci : *Komunikasi, Kompetensi, Pelatihan, Kinerja Karyawan.*

**EFFECT OF COMMUNICATION, COMPETENCE, AND TRAINING ON
EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. CARSURINDO SI PERKASA
MEDAN**

ABSTRACT

The purpose of this research is to gain knowledge about the influence of communication, competence, and training on the performance of PT. Carsurindo Siperkasa Medan. A total of 110 people were used as samples in this study with the determination using the solvin formula. Data were collected using a questionnaire or questionnaire. Meanwhile, data analysis applies multiple linear regression analysis techniques. Testing in a partial way states if communication has a definite and significant effect on employee performance, where the value obtained is $t_{count} > t_{table}$ ($13.581 > 1.66365$). Partial testing states that competence does not have a definite and significant effect on employee performance, when the value that appears is $t_{count} < t_{table}$ ($-1.613 < 1.66365$). Partial testing states that training has a definite and significant effect on employee performance, where the value obtained is $t_{count} > t_{table}$ ($5.077 > 1.66365$). Based on the results of simultaneous testing, it is stated that communication, competence and training have a significant impact on employee performance, where the value of F_{count} is greater than F_{table} ($662,331 > 2.72$).

Keywords : Communication, Competence, Training, Employee Performance.