

ABSTRAK

PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT CAPELLA MEDAN DAIHATSU

Angel Miawtanoto, Tri Permata Sari, Herry Yanto
Universitas Prima Indonesia

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh Disiplin Kerja, Komunikasi dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan pada PT Capella Medan Daihatsu. Penurunan kinerja karyawan terlihat dari tidak tercapainya target perusahaan disebabkan Disiplin kerja karyawan yang rendah, komunikasi yang cukup buruk dan kompetensi kerja yang rendah disebabkan pengalaman, pendidikan dan pengetahuan serta keterampilan karyawan belum mendukung jabatannya saat ini. Peneliti mengambil populasi dalam penelitian ini sebanyak 230 karyawan. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 107 karyawan. Teknik sampling yang digunakan adalah *simple random sampling*. Hasil perhitungan pengujian hipotesis secara parsial diperoleh nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $3,598 > 1,983$ dan signifikan yang diperoleh $0,000 < 0,05$, nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $3,441 > 1,983$ dan signifikan yang diperoleh $0,001 < 0,05$, nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $3,1662 > 1,983$ dan signifikan yang diperoleh $0,002 < 0,05$, berarti bahwa H_a diterima dan H_0 ditolak yaitu secara parsial Disiplin Kerja, Komunikasi dan Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT Capella Medan Daihatsu. Hasil pengujian diperoleh nilai $F_{hitung} (24,246) > F_{tabel} (2,69)$ dan probabilitas signifikansi $0,000 < 0,05$, berarti bahwa H_a diterima dan H_0 ditolak yaitu secara simultan Disiplin Kerja, Komunikasi dan Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT Capella Medan Daihatsu. Hasil uji koefisien determinasi diperoleh 39,7% dari variasi variabel kinerja karyawan yang dapat dijelaskan oleh variasi variabel disiplin kerja, komunikasi dan kompetensi sedangkan sisanya sebesar 60,3% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini, seperti konflik kerja, beban kerja, motivasi kerja dan sebagainya

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Komunikasi, Kompetensi, Kinerja Karyawan