

## ABSTRAK

Situasi era pandemi Covid-19 mengakibatkan dampak di berbagai sektor termasuk sektor pendidikan, yang diberlakukannya program pendidikan secara *online* pada seluruh mahasiswa P3D di RSU. Royal Prima Medan. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa P3D terhadap pembelajaran jarak jauh agar RSU. Royal Prima mendapat gambaran dan evaluasi kedepannya.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian *Analitik Kuantitatif* dimana populasi pada penelitian ini adalah seluruh mahasiswa P3D RSU. Royal Prima Medan yang mengalami pembelajaran jarak jauh. Jumlah sampel didapatkan dengan menggunakan total sampling yaitu sebanyak 76 responden dengan alat ukur menggunakan kuesioner dalam bentuk *google form* berdasarkan metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS). Analisis data menggunakan uji korelasi *pearson* dengan dilanjutkan dengan uji regresi linier sederhana serta pengujian hipotesis menggunakan uji F.

Hasil tingkat kepuasan mahasiswa P3D RSU. Royal Prima Medan memiliki korelasi secara signifikan dengan nilai probabilitas di bawah 0,05 ( $p < 0,005$ ) dan secara simultan variabel dimensi isi (*Content*), dimensi keakuratan (*Accuracy*), dimensi Format (*Bentuk*), dimensi kemudahan (*Ease of use*) dan ketepatan waktu (*Timliness*) memiliki pengaruh dengan F hitung sebesar 30,954 lebih besar dari F tabel 2,35. Kesimpulan dari hasil penelitian ini adanya pengaruh dari keseluruhan dimensi sebesar 68,9% terhadap kepuasan mahasiswa P3D RSU. Royal Prima Medan

**Kata Kunci :** Kepuasan, Mahasiswa P3D, Metode EUCS, Pembelajaran Jarak Jauh