

ABSTRACT

Several variables that can improve or enhance employee performance can be counted on to improve or enhance employee performance. Workplace stress, an unreasonable workload, and a hostile work environment are among these factors. At PT. Jasa Marga (Persero) Tbk Belmera Branch, the aim of this study is to evaluate the impact of work stress, workload, and work climate on employee performance.. For statistical analysis, data was collected from 50 respondents through questionnaires. Descriptive analysis and multiple linear regression analysis were used in the statistical analysis. At PT. Jasa Marga (Persero) Tbk, Balmera Branch, Medan, the findings showed that Job Stress (X1), Workload (X2), and Work Climate (X3) had a positive and important impact on Employee Performance (Y). at PT. Jasa Marga (Persero) Tbk, Balmera Branch, Medan, either partially or simultaneously. The findings above illustrate that the company can implement measures to prevent work stress, workload and create a work environment to achieve more optimal employee performance.

Keywords: Work stress, Work Load, Work Environment, Employee Performance

ABSTRAK

Beberapa variabel yang dapat meningkatkan kinerja. Stres di tempat kerja, beban kerja yang tidak wajar, dan lingkungan kerja yang tidak bersahabat adalah beberapa di antara faktor-faktor ini. Di PT. Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Belmera, Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pengaruh stres kerja, beban kerja, dan iklim kerja terhadap kinerja karyawan. Untuk analisis statistik, dikumpulkan data dari 50 responden melalui kuesioner. Analisis deskriptif dan analisis regresi linier berganda digunakan dalam analisis statistik. Di PT. Jasa Marga (Persero) Tbk, Cabang Balmera, Medan, temuan menunjukkan bahwa Stres Kerja (X1), Beban Kerja (X2), dan Iklim Kerja (X3) berpengaruh positif dan penting terhadap Kinerja Karyawan (Y). di PT. Jasa Marga (Persero) Tbk, Cabang Balmera, Medan, baik secara parsial maupun simultan. Temuan di atas menggambarkan bahwa perusahaan dapat menerapkan langkah-langkah pencegahan stres kerja, beban kerja dan menciptakan lingkungan kerja untuk mencapai kinerja karyawan yang lebih optimal. di PT. Jasa Marga (Persero) Tbk, Cabang Balmera, Medan, baik secara parsial maupun simultan. Temuan di atas menjabarkan bahwa perusahaan hendaknya dapat menerapkan upaya-upaya untuk mencegah terjadinya stres kerja, tingginya beban kerja dan menciptakan lingkungan kerja guna mencapai kinerja karyawan yang lebih optimal.

Kata Kunci : Stres kerja, Beban kerja, Lingkungan kerja, Kinerja karyawan.