

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG

Salah satu misi pembangunan kesehatan dalam mewujudkan visi Indonesia sehat 2015 adalah memelihara dan meningkatkan pelayanan kesehatan bermutu, merata dan terjangkau, yang berarti bahwa salah satu tanggung jawab sektor kesehatan adalah menjamin tersedianya pelayanan kesehatan yang terbaik, bermutu, merata, dan terjangkau oleh masyarakat (Damopolii, 2016)

Lembaga yang menangani masalah pelayanan kesehatan salah satunya adalah lembaga berbentuk rumah sakit. Rumah sakit secara khusus merupakan suatu lembaga yang menangani masalah kesehatan yang bersifat *non profit oriented*. Selain itu rumah sakit tidak membatasi jumlah pasien yang dilayani, sesuai dengan tujuannya untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat (Nasution, 2018).

Menurut Undang-Undang No.44 Tahun 2009, Rumah Sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat. Menurut WHO (*World Health Organization*), rumah sakit adalah bagian integral dari suatu organisasi sosial dan kesehatan dengan fungsi menyediakan pelayanan paripurna (komprehensif), penyembuhan penyakit (kuratif) dan pencegahan penyakit (preventif) kepada masyarakat. Indikator pencapaian ketepatan melakukan TBaK saat menerima instruksi verbal pada bulan Januari sampai Juni tahun 2019 berturut-turut adalah 65% ; 52,5% ; 62,5% ; 60,5% ; 77,5% ; dan 72,5%. Pada indikator kepatuhan penyimpanan elektrolit pekat dan kepatuhan pelaksanaan prosedur site marking pada pasien operasi berturut 100%. Indikator petugas kesehatan dalam melakukan

kebersihan tangan 65,5%; 70,5%; 67,5%; 72,5%; 65,5%; dan 78,5%. Indikator kepatuhan memasang gelang tambahan pada pasien rawat inap yang berisiko tinggi jatuh 65%; 67,5%; 62,5%; 65%; 72,5%; dan 67,5%. **Rumusan Masalah**

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Strategi Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Umum Imelda” ?

1.2. Tujuan Penelitian

1.2.1. Tujuan umum

Untuk mengetahui Strategi peningkatan mutu dan keselamatan pasien di Rumah Sakit Umum Imelda.

1.2.2. Tujuan Khusus

- a. Untuk mengetahui faktor kekuatan RSUD Imelda yang berkaitan dengan peningkatan mutu dan keselamatan pasien
- b. Untuk mengetahui faktor kelemahan RSUD Imelda yang berkaitan dengan peningkatan mutu dan keselamatan pasien
- c. Untuk mengetahui faktor peluang RSUD Imelda yang berkaitan dengan peningkatan mutu dan keselamatan pasien
- d. Untuk mengetahui faktor ancaman RSUD Imelda yang berkaitan dengan peningkatan mutu dan keselamatan pasien

1.3. Manfaat Penelitian

1.3.1. Bagi Institusi Pendidikan

Diharapkan menjadi gambaran secara menjadi tambahan ilmu, referensi dan bahan bacaan bagi penelitian yang selanjutnya.

1.3.2. Bagi Rumah Sakit

Dari penelitian ini diharapkan dengan mengetahui strategi peningkatan mutu dan keselamatan pasien di Rumah Sakit Imelda. dapat memberikan peluang untuk memperbaiki kesalahan, meningkatkan pelayanan dan keselamatan pasien di RS Imelda Medan.

1.3.3. Bagi Penerima layanan

Diharapkan melalui penelitian ini pasien yang berada di RS Imelda Medan merasa lebih terjamin akan mutu pelayanan dan keselamatan semakin meningkat.

1.3.4. Bagi Peneliti

Diharapkan bagi penelitian untuk meningkatkan pengetahuan, wawasan ,dan pemahaman untuk mengetahui strategi peningkatan mutu dan keselamatan pasien di Rumah Sakit Imelda juga sebagai tambahan referensi serta bahan bacaan untuk penelitian selanjutnya.

- e. Untuk mengetahui faktor ancaman RSU Imelda yang berkaitan dengan peningkatan mutu dan keselamatan pasien

1.4. Manfaat Penelitian

1.4.1. Bagi Institusi Pendidikan

Diharapkan menjadi gambaran secara menjadi tambahan ilmu, referensi dan bahan bacaan bagi penelitian yang selanjutnya.

1.4.2. Bagi Rumah Sakit

Dari penelitian ini diharapkan dengan mengetahui strategi peningkatan mutu dan keselamatan pasien di Rumah Sakit Imelda. dapat memberikan peluang untuk

memperbaiki kesalahan, meningkatkan pelayanan dan keselamatan pasien di RS Imelda Medan.

1.4.3. Bagi Penerima layanan

Diharapkan melalui penelitian ini pasien yang berada di RS Imelda Medan merasa lebih terjamin akan mutu pelayanan dan keselamatan semakin meningkat.

1.4.4. Bagi Peneliti

Diharapkan bagi penelitian untuk meningkatkan pengetahuan, wawasan ,dan pemahaman untuk mengetahui strategi peningkatan mutu dan keselamatan pasien di Rumah Sakit Imelda juga sebagai tambahan referensi serta bahan bacaan untuk penelitian selanjutnya.