

ABSTRAK

FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) DI PUSKESMAS BATANG TORU KABUPATEN TAPANULI SELATAN TAHUN 2019

Pemberian layanan kesehatan yang baik di puskesmas akan memungkinkan banyak peserta JKN yang memanfaatkan pelayanan kesehatan. Namun faktanya masih banyak masyarakat/pasien yang belum memanfaatkan program JKN dalam berobat ke puskesmas Batang Toru. Banyak faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan program JKN oleh masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan program JKN yaitu karakteristik individu (umur, pendidikan dan pekerjaan), karakteristik kemampuan (ketersediaan tenaga kesehatan dan aksesibilitas lokasi) dan karakteristik kebutuhan (persepsi sakit).

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh masyarakat yang menjalani pelayanan kesehatan di Puskesmas Batang Toru Kabupaten Tapanuli Selatan dengan jumlah sampel sebanyak 98 orang. Data dikumpulkan menggunakan angket dan dianalisis dengan uji *Pearson Correlation* dan uji regresi logistik berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada hubungan yang signifikan faktor umur ($p = 0,000$); pendidikan ($p = 0,001$); pekerjaan ($p = 0,000$); ketersediaan tenaga kesehatan ($p = 0,000$); aksesibilitas lokasi ($p = 0,000$) dan persepsi sakit ($p = 0,000$) dengan pemanfaatan program JKN di Puskesmas Batang Toru. Hasil analisis dan pemodelan multivariat menunjukkan faktor-faktor yang berhubungan secara signifikan dan dominan dengan pemanfaatan program JKN di Puskesmas Batang Toru adalah faktor ketersediaan tenaga kesehatan, faktor aksesibilitas lokasi dan faktor persepsi sakit. Dengan demikian disimpulkan bahwa faktor ketersediaan tenaga kesehatan, aksesibilitas lokasi dan persepsi sakit berhubungan secara signifikan dan dominan dengan pemanfaatan program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Puskesmas Batang Toru Kecamatan Tapanuli Selatan tahun 2019. Faktor ketersediaan tenaga kesehatan merupakan faktor yang paling dominan dan paling besar pengaruhnya terhadap pemanfaatan program JKN.

Kata Kunci: Pemanfaatan Program JKN; Puskesmas

ABSTRACT

FACTORS RELATED TO THE USE OF THE NATIONAL HEALTH ASSURANCE (JKN) PROGRAM IN THE PUBLIC HEALTH CENTER OF BATANG TORU, TAPANULI SELATAN REGENCY IN 2019

Providing good health services at the public health center will enable many JKN participants to take advantage of health services. But the fact is that there are still many people / patients who have not used the JKN program to go to the Batang Toru Health Center. Many factors are related to the use of the JKN program by the public. This study aims to determine the factors associated with the use of the JKN program, namely individual characteristics (age, education and employment), capability characteristics (availability of health workers and location accessibility) and characteristics of needs (illness perception).

The populations in this study are all people who undergo health services at the Batang Toru Health Center in South Tapanuli Regency with a total sample of 98 people. Data were collected using a questionnaire and analyzed using the Pearson Correlation test and multiple logistic regression tests.

The results showed that there was a significant relationship with age ($p = 0,000$); education ($p = 0.001$); occupation ($p = 0,000$); availability of health workers ($p = 0,000$); location accessibility ($p = 0,000$) and pain perception ($p = 0,000$) with the use of the JKN program at the Batang Toru Health Center. The results of multivariate analysis and modeling showed that the factors that were significantly and dominantly related to the use of the JKN program at the Batang Toru Health Center were the availability of health workers, location accessibility factors and illness perception factors. Thus it was concluded that the availability of health workers, accessibility of location and perception of pain was significantly and dominantly related to the use of the National Health Insurance (JKN) program at the Batang Toru Health Center in South Tapanuli Regency in 2019. The availability of health workers is the most dominant factor and has the biggest influence on the use of the JKN program.

Keywords: Use of the National Health Insurance (JKN) Program; Public Health Center