

ABSTRAK

FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PRODUKTIVITAS KERJA STAF DI RUANG REKAM MEDIK DALAM PELAKSANAAN KEGIATAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT DI RSUD KOTA PADANGSIDIMPUAN

Permasalahan dalam penelitian ini adalah produktivitas kerja petugas rekam medis yang masih sangat rendah dalam pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan produktivitas kerja staf di ruang rekam medik dalam pelaksanaan SIMRS di RSUD Kota Padangsidimpuan serta faktor apa saja yang mempengaruhinya.

Penelitian ini termasuk jenis penelitian survei dengan pendekatan kualitatif deskriptif non hipotesis. Populasi dalam penelitian ini adalah staf di ruang rekam medik RSUD Kota Padangsidimpuan dengan jumlah sampel sebanyak 20 staf (total unit populasi). Data penelitian dikumpulkan melalui wawancara dan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dengan persentase.

Hasil temuan penelitian menunjukkan bahwa mayoritas staf di ruang rekam medik memiliki produktivitas kerja yang tergolong kategori tinggi dalam pelaksanaan kegiatan SIMRS di RSUD Kota Padangsidimpuan yaitu sebanyak 60% sedangkan 40% staf memiliki produktivitas kerja yang tergolong rendah. Hasil analisis menunjukkan bahwa motivasi kerja, kemampuan, upah, lingkungan kerja dan disiplin kerja staf merupakan faktor yang berpengaruh terhadap produktivitas kerja staf di ruang rekam medik dalam pelaksanaan SIMRS. Dengan demikian, disimpulkan bahwa mayoritas staf di ruang rekam medis di RSUD Kota Padangsidimpuan memiliki produktivitas yang tergolong kategori tinggi dan faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja staf di ruang rekam medik dalam pelaksanaan kegiatan SIMRS di RSUD Kota Padangsidimpuan diantaranya adalah motivasi kerja, kemampuan staf, upah, lingkungan kerja dan disiplin kerja.

Kata Kunci: Produktivitas Kerja; Sistem Infomasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS); Rekam Medik

ABSTRACT

FACTORS INFLUENCING WORK PRODUCTIVITY OF STAFF IN THE MEDICAL RECORD ROOM IN IMPLEMENTATION OF HOSPITAL MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM ACTIVITIES IN PADANGSIDIMPUAN CITY HOSPITALS

The problem in this study is the work productivity of medical record officers who are still very low in the implementation of the Hospital Management Information System (HMIS). This study aims to determine and describe the work productivity of staff in the medical record room in the implementation of HMIS in Padangsidempuan City Hospital and what factors influence it.

This research is a kind of survey research with a descriptive non-hypothesis qualitative approach. The population in this study was the staff in the medical record room at Padangsidempuan City Hospital with a sample size of 20 staff (total population units). Research data were collected through interviews and questionnaires. The data analysis technique used is descriptive analysis with percentages.

The findings of the study showed that the majority of staff in the medical record room had a high work productivity category in the implementation of HMIS activities in Padangsidempuan City Hospital, as many as 60% while 40% of staff had low work productivity. The analysis shows that work motivation, ability, wages, work environment and staff work discipline are factors that influence the work productivity of staff in the medical record room in the implementation of HMIS. Thus, it was concluded that the majority of staff in the medical records room at Padangsidempuan City Hospital had high category productivity and factors affecting the work productivity of staff in the medical record room in the implementation of HMIS activities at the Padangsidempuan City Hospital, including work motivation, staff ability, wages, work environment and work discipline.

Keywords: Work Productivity; Hospital Management Information System (HMIS); Medical Record