

Pengaruh Komunikasi, Motivasi, Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Capella Patria Utama Medan

Dhita Adriani Rangkuti, S.E., M.M¹⁾, Steven²⁾, Ferlin³⁾, Fernando⁴⁾

**Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Prima Indonesia**

ABSTRAK

Objek dalam penelitian ini pada PT. Capella Patria Utama. Kepuasan kerja karyawan yang tinggi akan membentuk karyawan yang mampu menjalankan pekerjaan dengan nyaman dan mampu menyusun semua pekerjaan dengan baik. Komunikasi menjadi salah satu faktor yang menentukan kepuasan kerja karyawan di perusahaan. Komunikasi adalah pertukaran informasi diantara karyawan untuk mendukung proses pekerjaan di perusahaan. Motivasi merupakan pemberian semangat kerja kepada karyawan dalam melaksanakan pekerjaan di perusahaan. Pemberian motivasi dapat berupa pemberian gaji, insentif, penghargaan maupun motivasi non finansial lain seperti adanya kegiatan bersama dan makan bersama. Lingkungan kerja menjadi faktor selanjutnya setelah motivasi. Lingkungan kerja merupakan lingkungan yang disediakan oleh perusahaan sebagai tempat karyawan dalam menjalankan pekerjaan. Lingkungan kerja menjadi unsur yang membentuk kenyamanan karyawan di dalam menjalankan pekerjaan karyawan. Jenis, sifat serta metode penelitian menggunakan penelitian kuantitatif. Teori yang digunakan akan membahas perihal manajemen sumber daya manusia dalam lingkup komunikasi, motivasi, lingkungan kerja serta kepuasan kerja. Penelitian ini memakai rumus sampling jenuh. Populasi berjumlah 83 orang serta 30 orang untuk validitas tes. Penelitian kuantitatif dipilih sebagai metode pengumpulan data. Analisa yang digunakan berupa metode analisa berganda, pengujian determinasi dan pengujian secara simultan test ($20,988 > 3,11$) dan partial test ($3,511 > 1,990$), ($2,779 > 1,990$) dan ($3,841 > 1,990$). Kesimpulan dari penelitian menunjukkan hasil komunikasi, motivasi, lingkungan kerja produk berpengaruh secara *positive* dan *significant* dengan koefisien dengan ratio 42,2%.

Kata Kunci : komunikasi, motivasi, lingkungan kerja dan kepuasan kerja