

## ABSTRAK

Kemampuan berpikir kritis dapat diwujudkan dengan perilaku *caring*. Hasil rekapitulasi data dari kase mutu pelayanan keperawatan pada bulan februari 2020 di RS Royal Prima Medan tentang kepuasan pasien, menunjukkan bahwa masih ada keluhan yang terkait dengan pelayanan keperawatan. Data ini juga didukung oleh hasil wawancara dengan 12 kepala ruang didapatkan data 41,7% menyatakan perawat yang usianya lebih tua akan lebih *caring*, 58,3% menyatakan wanita lebih *caring* dibanding laki-laki, 50% menyatakan semakin lama masa kerja semakin *caring*, dan 75% menyatakan bahwa perawat yang sudah mengikuti pelatihan *excellent service* akan semakin *caring*.

Tujuan penelitian untuk membuktikan adanya analisis faktor yang mempengaruhi penerapan berpikir kritis dengan perilaku *caring* perawat dalam memberikan asuhan keperawatan di RS Royal Prima Medan. Jenis penelitian kuantitatif menggunakan metode penelitian korelasi dengan pendekatan *cross-sectional*. Populasi seluruh perawat pelaksana di instalasi rawat inap dan instalasi gawat darurat di RS Royal Prima Medan. Sampel menggunakan *simple random sampling* sebanyak 35 perawat dengan kriteria inklusi dan eksklusi.

Hasil penelitian menunjukkan ada pengaruh yang bermakna antara berpikir kritis dengan perilaku *caring* perawat ( $p=0,020$ ;  $\alpha 0,05$ ), karakteristik responden yang berpengaruh dengan perilaku *caring* perawat yaitu pelatihan ( $p=0,025$ ;  $\alpha 0,05$ ), variabel berpikir kritis merupakan faktor yang paling berpengaruh dengan perilaku *caring* perawat (3,590). Sehingga hasil ini menyarankan pentingnya meningkatkan kemampuan berpikir kritis maupun perilaku *caring* perawat.

Dari hasil penelitian maka dapat disimpulkan bahwa kemampuan Berpikir kritis baik lebih banyak dari perawat yang mempersepsikan dirinya memiliki kemampuan Berpikir kritis kurang. Karakteristik responden penelitian ini mayoritas perawat berusia  $\geq 26,3$  tahun, berjenis kelamin perempuan yang memiliki masa kerja  $\geq 2$  tahun dan sudah mengikuti pelatihan *excellent service*. Sehingga saran untuk penelitian selanjutnya kemampuan berpikir kritis maupun perilaku *caring* perawat dengan menggunakan metode pendekatan yang berbeda.

Kata kunci :

Berpikir kritis, perawat, perilaku *caring*