

ABSTRAK

Untuk meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan yang bermutu, salah satu yang harus diperhatikan oleh pimpinan rumah sakit adalah harus lebih baik dan lebih efektif dalam menangani sumber daya manusia yang dimiliki oleh rumah sakit, karena untuk mencapai suatu keberhasilan organisasi baik itu rumah sakit atau perusahaan yang memegang peran penting salah satunya adalah sumber daya manusia. Menurut observasi awal yang dilakukan Rumah Sakit Umum Royal Prima, di instalasi laboratorium memiliki 29 tenaga kerja diantaranya 1 ketua laboratorium dan 28 tenaga analis kesehatan yang jadwal kerjanya dibagi menjadi 3 *shift*.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui jumlah tenaga kerja yang optimal di unit laboratorium R.S.U Royal Prima berdasarkan beban kerja dan waktu kerja yang tersedia. Penelitian ini menggunakan metode campuran, yaitu penelitian kuantitatif dengan menggunakan WISN dengan mengobservasi dan penelitian kualitatif dengan menggunakan wawancara mendalam.

Pada hasil penelitian di R.S.U Royal Prima memperoleh jumlah waktu kerja sebanyak 136.320 menit selama satu tahun dengan beban kerja sebesar 40,4% terdapat 4 kategori kegiatan, yaitu kegiatan langsung, kegiatan tidak langsung,, kegiatan non produktif dan kegiatan produktif dalam unit laboratorium R.S.U Royal Prima. Kesimpulan penelitian ini adalah jumlah optimal tenaga analis di R.S.U Royal Prima adalah 31 orang. Ini berarti ada kekurangan yaitu 2 orang tenaga analis

Kata Kunci: Beban Kerja, Tenaga Kerja, WISN, Unit Laboratorium

ABSTRACT

To improve the quality of quality health services, one of the things that the hospital management must pay attention to is that it must be better and more effective in dealing with human resources owned by the hospital, because to achieve organizational success, whether it is a hospital or a company that plays a role important one of which is human resources. According to preliminary observations made by the Royal Prima General Hospital, the laboratory installation has 29 workers including 1 laboratory head and 28 health analysts whose work schedule is divided into 3 shifts.

This study aims to determine the optimal number of workers in the laboratory unit R.S.U Royal Prima based on workload and available work time. This research uses mixed methods, namely quantitative research using WISN by observing and qualitative research using in-depth interviews.

The results of research at the Royal Prima Hospital, the total work time was 136,320 minutes for one year with a workload of 40.4%, there were 4 categories of activities, namely direct activities, indirect activities, non-productive activities and productive activities in the laboratory unit of the Royal Prima Hospital. The conclusion of this study is that the optimal number of analysts at R.S.U Royal Prima is 31 people. This means that there is a shortage of 2 analysts

Keyword: Workload, WISN, Laboratory Unit