

ABSTRAK

Penelitian dilakukan oleh peneliti dengan tujuan untuk dapat mengetahui pengaruh dari komunikasi, kepemimpinan dan insentif terhadap kinerjakaryawan pada PT. Jaya Anugrah Sukses Abadi. Peneliti disini menggunakan metode analisis regresi linear berganda pada penelitian yang dilakukan ini. Dengan populasi yang diambil berjumlah 176 konsumen dan juga sampel dengan jumlah 122 konsumen. Dari data tersebut, peneliti mendapatkan hasil bahwa kualitas komunikasi, kepemimpinan dan insentif yang dinyatakan dapat berpengaruh signifikan dan positif secara partial dan simultan terhadap kinerjakaryawan PT. Jaya Anugrah Sukses Abadi. Dengan angka koefisien determinasi yang dicatat sebesar 0.653 atau 65.3% dari kinerja karyawan ini dapat dijelaskan oleh komunikasi, kepemimpinan dan insentif. Sedangkan sisa 34.7% lainnya dapat dijelaskan oleh variabel lain yang belum termasuk dalam penelitian kali ini.

Kata Kunci: Insentif; Kepemimpinan; Kinerja Karyawan; Komunikasi.