

ANALISIS PIDANA PENIPUAN YANG DILAKUKAN OLEH *CUSTOMER* TRANSPORTASI ONLINE TERHADAP *DRIVER* ONLINE DIKOTA MEDAN

M Wahyu pratama, Sarofanotona leo fernando zai

Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Prima Indonesia

ABSTRAK

Perkembangan ilmu teknologi dan informasi sangat penting dalam kehidupan masyarakat dijamin sekarang ini. Transportasi online sangat membantu masyarakat untuk melakukan aktifitasnya sehari-hari, transportasi online juga sangat murah dan cepat dibandingkan dengan transportasi lain. Pada tahun 2016 di kota Medan menjadi salah satu tempat berkembangnya transportasi secara online dan sangat membantu masyarakat kota Medan. Tujuan dari penelitian ini membahas hukum positif Indonesia yang menganalisis bagaimana perlindungan hukum kepada mitra *Driver* transportasi online terhadap para pengguna (*Customer*) yang menggunakan transportasi online dan perlindungan yang diberikan oleh penyedia jasa online di kota Medan. Menggunakan metode yuridis empiris, dengan pendekatan kualitatif. Pemberlakuan atau implementasi ketentuan hukum normatif dilakukan secara langsung kelapangan (*in action*) dengan melakukan wawancara kepada para mitra *Driver* transportasi online di kota Medan. Kesimpulan dari pembahasan kami adalah dengan adanya peraturan perundang-undangan yang mengatur transportasi online, maka *Driver* kota medan harus dilindungi oleh hukum dan dapat jaminan perlindungan dari pihak perusahaan penyedia transportasi online.