

ABSTRAK

PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA EKOSISTEM OPEN FINANCE PASCA PEMBERLAKUAN UU P2SK TAHUN 2023

EFFEN

DY

2533058

11017

Perkembangan teknologi digital telah mengubah cara sektor jasa keuangan beroperasi dengan menempatkan data sebagai elemen utama dalam penyediaan layanan. Transformasi ini melahirkan ekosistem open finance, yaitu sistem keuangan terbuka yang memungkinkan pertukaran data keuangan konsumen antar penyedia jasa keuangan dan pihak ketiga melalui infrastruktur teknologi yang terstandarisasi. Open finance berkembang dari konsep open banking dan diperluas ke berbagai sektor jasa keuangan non-bank, termasuk pembiayaan, asuransi, investasi, dan layanan keuangan digital lainnya. Metode penelitian menjelaskan seluruh rangkaian kegiatan yang akan dilakukan dalam rangka menjawab pokok permasalahan atau untuk membuktikan asumsi yang dikemukakan untuk menjawab pokok masalah yang penelitian dan membuktikan asumsi harus didukung oleh fakta-fakta lapangan dan hasil penelitian. Konsep perlindungan konsumen dalam ekosistem *open finance* setelah berlakunya UU P2SK merupakan evolusi penting dalam sistem keuangan modern yang tidak hanya meningkatkan efisiensi dan transparansi, tetapi juga memperluas inklusi keuangan dan memperkuat daya saing industri perbankan. Keberhasilan implementasinya sangat bergantung pada keseimbangan antara inovasi, regulasi, dan keamanan. Pengaturan pertukaran data keuangan (data *sharing*) mempengaruhi hak-hak konsumen keuangan kerangka hukum seperti POJK Nomor

22 Tahun 2023 dan UU Perlindungan Data Pribadi (UU PDP) menempatkan konsumen sebagai pemilik data yang berhak memberikan persetujuan (*consent*) atas pertukaran data mereka. mengatur secara eksternal sehingga perlu dilakukan penyusunan PBI yang akan menjadi payung hukum bagi lembaga jasa keuangan terkait dengan PDP, untuk menyusun peraturan sesuai dengan hierarki tata urutan pembentukan peraturan, secara eksternal dan kemudian didelegasikan. Model pengawasan dan penegakan hukum terhadap pelanggaran perlindungan konsumen dalam open finance dengan Model Pengawasan Kombinasi atau campuran yaitu dengan memadukan antara pengawasan langsung atau aktif dengan pengawasan yang tidak langsung atau pasif sehingga nantinya akan didapatkan data yang valid, sebab dalam melakukan pengawasan tentu akan menggunakan berbagai instrument untuk mengukur keberhasilan, ketidaktercapaian maupun masalah apa yang muncul sehingga nantinya akan dilakukan perbaikan dan penyempurnaan..

Kata Kunci : Perlindungan; Konsumen; Open Finance.