BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan dan kemajuan dalam bidang teknologi merupakan suatu fenomena nyata yang terjadi di era globalisasi pada saat ini, dimana teknologi sangat membantu manusia dalam menyelesaikan pekerjaan-pekerjaan baik pada organisasi maupun perusahaan. Teknologi memegang peranan yang sangat penting dalam pengembangan perusahaan sebagai alat bantu pengolah data dan informasi yang dibutuhkan perusahaan tersebut. Pengolahan data yang baik dan efektif sangat penting dan berperan dalam setiap pengambilan keputusan yang cepat dan akurat

Teknologi memberikan satu solusi yang tepat dalam menghasilkan informasi dan komputer adalah alat elektroik yang berfungsi untuk mengolah data dengan menggunakan program tertentu guna meghasilkan informasi. Proses dari pengola data menggunakan komputer disebut dengan pengolahan data elektronik. Komputer memegang peranan penting dalam proses perhitungan dan pengolahan data yang bekerja dengan cepat dan ketelitian yang sangat tinggi.

Secara perlahan kini sistem informasi pemesanan tiket online sudah menempati peranan penting dalam dunia pemesanan tiket pada masa sekarang ini. Dalam ilmu pendidikan yang semakin berkembang dan canggih dalam proses menggunakan program-program, baik dalam media komunikasi, e-commers, tiket, dan lain sebagainya. Oleh karena itu dibuatlah sebuah program yang kelak dapat mempermudah dalam melakukan pekerjaan dan tidak memakan waktu banyak untuk melakukannya.

Salah satu contoh penerapan yang dapat dijumpai adalah pemesanan tiket kapal pada KMP. Ihan Batak yang masih menggunakan proses manual untuk melakukan proses pemesanan tiket. Tentunya hal tersebut akan memakan waktu yang cukup lama untuk melakukan proses analisis terhadap data pemesanan tiket sehingga tidak efisien. Kemungkinan lainnya yang dapat terjadi yaitu data yang dicatat pada lembaran kertas tersebut kotor, rusak, maupun hilang.

Untuk mengatasi kekurangan-kekurangan tersebut, diperlukan suatu aplikasi yang dapat mempermudah proses pemesanan tiket kapal pada KMP. Ihan Batak dimana nantinya data pemesanan yang masuk dan keluar akan di-*input* oleh nasabah yang memesan tiket. Kemudian, berdasarkan data yang di-*input* tersebut, aplikasi akan menganalisis dan memberikan berbagai laporan yang dibutuhkan oleh manajemen perusahaan. Dengan adanya aplikasi ini, maka laporan-laporan yang didapatkan jauh lebih efektif dan akurat dibandingkan dengan menggunakan sistem manual.

Berdasarkan uraian diatas, maka disusunlah tugas akhir ini dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Online pada KMP. Ihan Batak berbasis Android”**

1.2 Rumusan Masalah

Adapun yang mejadi rumusan permasalahan dari sistem informasi perpustakaan adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun sistem informasi pemesanan tiket online yang dapat diterapkan pada KMP. Ihan Batak.
2. Bagaimana mengetahui data pemesanan tiket setiap harinya pada KMP. Ihan Batak.
3. Bagaimana menyajikan hasil laporan pemesanan tiket yang efesien dan akurat dari sistem informasi yang di bangun.

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang akan dibahas dari sistem informasi perpustakaan adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang dibahas hanya mencakup sistem informasi pemesanan tiket.
2. Perangkat lunak yang dirancang berbasis android dan hanya mencakup data pemesanan tiket.
3. Hanya menghasilkan laporan data pemesanan tiket.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dalam merancang dan membuat sistem informasi perpustakaan adalah sebagai berikut:

1. Untuk memahami prosedur kerja sistem informasi data pemesanan tiket pada KMP. Ihan Batak.
2. Untuk memahami konsep dasar penerapan dalam pembuatan sistem informasi pemesanan tiket.
3. Untuk memahami konsep prosedur laporan pemesanan tiket yang digunakan dalam membangun aplikasi tersebut.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat menambah pengetahuan dalam mengelolah data pemesanan tiket dengan sistem mobile.
2. Dapat mempermudah sistem kerja pegawai dalam mengelolah data pemesanan tiket dan menghemat waktu.
3. Sebagai solusi pemecahan masalah yang dihadapi KMP. Ihan Batak.

1.5 Teknik Pengumpulan Data

Adapun beberapa teknik yang digunakan dalam pengumpulan data dari penelitian yaitu:

a. Observasi

Observasi merupakan teknik pengumpulan data dengan melakukan tinjauan langsung ke tempat studi kasus dimana akan di lakukan penelitian. Dalam hal ini peneliti melakukan observasi ke KMP. ihan Batak

b. Wawancara

Teknik wawancara ini dilakukan untuk mendapatkan informasi tambahan dari pihak-pihak yang memiliki wewenang dan berinteraksi langsung dengan sistem yang akan dirancang sebagai sumber data. Dalam hal ini saya melakukan wawancara langsung kepada karyawan.

1.6 Tinjauan Pustaka

Tinjauan pustaka merupakan salah satu elemen yang mendukung sebagai landasan teoritis peneliti untuk mengkaji masalah yang dibahas. Dalam hal ini, peneliti menggunakan beberapa sumber kepustakaan diantaranya: Buku, Jurnal Nasional dan Sumber-sumber lainnya.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada tugas akhir ini terdiri dari beberapa bagian utama sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini akan menguraikan hal-hal yang menjadi latar belakang permasalahan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORITIS

Bab ini menjelaskan landasan teori yang membahas teori-teori yang digunakan dalam analisis pemecahan masalah.

BAB III : ANALISA DAN PERANCANGAN

Bab ini menguraikan dan menerangkan tahapan-tahapan dalam penyelesaian masalah dan perancangan sistem serta menjelaskan tahapan-tahapan perancangan metode.

BAB IV : IMPLEMENTASI

Bab ini menjelaskan bagaimana hasil dari perangkat lunak yang diimplementasikan terhadap perangkat lunak.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan kesimpulan pengerjaan skripsi dan saran untuk mengembangkan aplikasi lebih lanjut.