

ABSTRAK

RSU Royal Maternity adalah lembaga layanan kesehatan tipe C di Medan dengan akreditasi penuh, berkomitmen pada standar pelayanan berkualitas tinggi. Untuk mendukung pencapaian tujuan organisasi, Teknologi Informasi (TI) telah bertransformasi menjadi aset strategis untuk meningkatkan efisiensi, transparansi, dan kualitas layanan. Namun, penerapan TI tanpa proses manajemen yang tepat berisiko menimbulkan masalah seperti ketidaksesuaian kebutuhan bisnis, penurunan kualitas layanan, dan kegagalan sistem. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi nilai tambah. Metodologi penelitian menggunakan kerangka kerja COBIT 5, sebuah kerangka kerja komprehensif yang mengintegrasikan tata kelola TI secara holistik. Analisis ini difokuskan pada pengukuran tingkat kematangan, dengan penekanan pada domain *Deliver, Service, and Support* (DSS), serta domain *Monitor, Evaluate, and Assess* (MEA). Fokus ini untuk memastikan bahwa operasional sistem pendukung layanan kesehatan berjalan sesuai *Standar Operasional Prosedur* (SOP) dan kode etik profesi. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi untuk perbaikan kualitas layanan yang secara proporsional akan meningkatkan kepuasan pasien di Rumah Sakit Umum Royal Maternity.

Kata kunci: Tata Kelola, SIMGOS, COBIT 5