

PENGARUH PENGALAMAN KERJA, KOMUNIKASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. AMINDY BAROKAH SUMUT

THE INFLUENCE OF WORK EXPERIENCE, COMMUNICATE, AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. AMINDY BAROKAH SUMUT

Ruth Cahayana Sinaga¹, Ir. Deni Faisal Mirza, M.M², Larisman Zai³, Jimmy Sihombing⁴

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Prima Indonesia

Medan, Sumatera Utara, Indonesia

Email : ruthsinaga23@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini dilaksanakan untuk mencari, mengelolah, dan menjelaskan ada atau tidaknya pengaruh diantara pengalaman kerja, komunikasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Amindy Barokah Sumut. Pengalaman kerja adalah sebuah prestasi yang didapat dari karyawan sebelumnya sebagai modal untuk memenuhi syarat dalam bekerja. Komunikasi adalah proses interaksi seseorang dengan yang lainnya bisa langsung ataupun tidak langsung untuk mengumpulkan suatu informasi. Kepuasan kerja adalah perasaan yang timbul dari diri seseorang yang berhubungan dengan pekerjaannya sendiri. Jumlah responden yang digunakan sebanyak 50 karyawan dan 30 karyawan digunakan di perusahaan cabang pada PT. Fadillah Barokah Sumut untuk melakukan uji validitas dan uji reliabilitas. Penelitian yang digunakan yaitu kuantitatif dan teknik dalam pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh. Pengumpulan data dengan cara melakukan wawancara langsung dan membagi kuesioner. Dan teknik pengujian menggunakan analisis linier berganda. Sehingga diperoleh pengalaman kerja, komunikasi, dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap PT. Amindy Barokah Sumut. Hasil uji koefisien sebanyak 31% dan sisanya 69% dijelaskan oleh variabel lainnya.

Kata Kunci : Pengalaman, Komunikasi, Kepuasan, Kinerja

ABSTRACT

This research was conducted to find, manage, and explain whether there is an influence between work experience, communication and job satisfaction on employee performance at PT. Amindy Barokah Sumut. Work experience is an achievement obtained from previous employees as capital to qualify for work. Communication is the process of interacting one person with another, either directly or indirectly, to gather information. Job satisfaction is a feeling that arises from someone who is related to this own job. The number of respondents used was 50 employees and 30 employees were used in branch companies at PT. Fadillah Barokah Sumut to test the validity and reliability test. The research used was quantitative and the sampling technique used was saturated sample. Collecting data by conducting direct interviews and distributing questionnaires. And the testing technique uses multiple linear analysis. So that it is obtained work experience, communication, and job satisfaction simultaneously have a positive and significant effect on PT. Amindy Barokah Sumut. The coefficient the results were 31% and the remaining 69% was explained by other variables.

Keywords : Experience, Communicate, Satisfaction, Performance