

**HUBUNGAN ANTARA RESILIENSI DENGAN KUALITAS KEHIDUPAN
KERJA PADA KARYAWAN DI PT. SURIATAMA MAHKOTA KENCANA
CABANG SUZUYA KATAMSO**

H. C. Della Nadhiya¹, Jiang Nara² dan Josua Valentino³

Program Studi Psikologi

Fakultas Psikologi, Universitas Prima Indonesia

INTISARI

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui keterkaitan resiliensi dan kualitas kehidupan kerja pada karyawan di PT. Suriatama Mahkota Kencana cabang Suzuya Katamso, dengan menyoroti bahwa karyawan yang memiliki resiliensi cenderung lebih mampu mengatasi kesulitan di tempat kerja termasuk situasi yang kurang menguntungkan dan mengelola respons emosional selama menjalankan pekerjaan, yang pada akhirnya mencerminkan kualitas kehidupan kerja yang lebih tinggi. Metode riset yang diterapkan adalah pendekatan kuantitatif. Temuan pengolahan data memperlihatkan koefisien korelasi Pearson (r) sebesar 0.810 dengan (p -value) sebesar 0.000 ($p < 0.05$), yang menggambarkan keterkaitan yang searah dan signifikan antara kedua konstruk yang diteliti. Di samping itu, analisis menunjukkan bahwa nilai koefisien determinasi pada variabel resiliensi terhadap kualitas kehidupan kerja mencapai 0.657, yang berarti bahwa 65.7% kualitas kehidupan kerja dapat dijelaskan oleh resiliensi, sedangkan 34.3% disebabkan oleh variabel lain yang tidak diikutsertakan dalam analisis penelitian.

Kata Kunci: Kualitas Kehidupan Kerja, Resiliensi

***THE RELATIONSHIP BETWEEN RESILIENCE AND QUALITY OF WORK LIFE
OF EMPLOYEES AT PT. SURIATAMA MAHKOTA KENCANA SUZUYA
KATAMSO BRANCH***

H. C. Della Nadhiya¹, Jiang Nara² dan Josua Valentino³

Psychology Study Program

Faculty of Psychology, Universitas Prima Indonesia

ABSTRACT

This study was conducted to determine the relationship between resilience and quality of work life among employees at PT. Suriatama Mahkota Kencana, Suzuya Katamso branch, by highlighting that employees who have resilience tend to be better able to overcome difficulties in the workplace, including unfavorable situations, and manage emotional responses during work, which ultimately reflects a higher quality of work life. The research method applied was a quantitative approach. Data processing findings showed a Pearson correlation coefficient (r) of 0.810 with a p -value of 0.000 ($p < 0.05$), which illustrates a unidirectional and significant relationship between the two constructs studied. In addition, the analysis showed that the coefficient of determination value of the resilience variable on quality of work life reached 0.657, which means that 65.7% of the quality of work life can be explained by resilience, while 34.3% is caused by other variables not included in the research analysis.

Keywords: Quality of Work Life, Resilience