

Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Masa Kerja terhadap Kinerja Perawat Durumah Sakit Umum Kota Medan

Salmawati¹, Dwight Mahaputera Marulitua Hutapea², Elis Anggeria^{2*}

Program Studi Magister Keperawatan, Fakultas Keperawatan dan Kebidanan, Universitas Prima Indonesia

PUI – PT *Palliative Care*, Universitas Prima Indonesia

Korespondens Email: elisanggeria@unprimdn.ac.id

Abstract

Background: Nurses represent the largest proportion of the hospital workforce and provide continuous, round-the-clock services, making their performance a key determinant of care quality and patient safety. Education level and length of service are both assumed to shape nurses' clinical competence and independence, yet prior studies disagree on which factor exerts the stronger influence on performance.

Purpose: To analyze the effect of education level and length of service on nurse performance in providing nursing care, both partially and simultaneously.

Method: This study used a quantitative analytic survey with a cross-sectional design. A total sampling technique was applied to the entire study population of 43 nurses. Data were collected using a structured, self-report questionnaire covering education level, length of service, and nurse performance. Bivariate analysis used the Chi-Square test (with Fisher's Exact Test as an alternative), and multivariate analysis used multiple logistic regression.

Results: Most nurses had a low education level (67.4%) and a high length of service (53.5%), and 53.5% demonstrated good performance. Length of service was significantly associated with performance ($p = 0.000$; OR 10.800; 95% CI 2.620–44.519), whereas education level was not ($p = 0.324$). In the multivariate model, length of service remained the dominant significant predictor ($p = 0.002$; Exp(B) = 10.536), while education level lost significance ($p = 0.889$).

Conclusion: Length of service, rather than formal education level, is the dominant factor influencing nurse performance. Hospital management should prioritize structured mentoring and clinical experience-building programs for nurses with shorter tenure rather than relying solely on formal education requirements.

Keywords: Education Level; Length of Service; Nurse Performance.

Pendahuluan: Perawat merupakan proporsi terbesar tenaga kesehatan di rumah sakit dan memberikan pelayanan selama 24 jam, sehingga kinerjanya sangat menentukan mutu asuhan dan keselamatan pasien. Tingkat pendidikan dan masa kerja perawat diduga berkaitan dengan kompetensi klinis dan kemandirian kerja, namun hasil penelitian mengenai faktor mana yang lebih dominan memengaruhi kinerja masih belum konsisten.

Tujuan: Menganalisis pengaruh tingkat pendidikan dan masa kerja terhadap kinerja perawat dalam memberikan pelayanan asuhan keperawatan, baik secara parsial maupun simultan.

Metode: Penelitian ini menggunakan desain survei analitik kuantitatif dengan pendekatan cross sectional. Teknik total sampling digunakan terhadap seluruh populasi sebanyak 43 perawat. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner terstruktur (self-report) yang mengukur tingkat pendidikan, masa kerja, dan kinerja perawat. Analisis bivariat menggunakan uji Chi-Square (dengan alternatif Fisher's Exact Test), dan analisis multivariat menggunakan regresi logistik berganda.

Hasil: Sebagian besar perawat memiliki tingkat pendidikan rendah (67,4%) dan masa kerja tinggi (53,5%), serta 53,5% menunjukkan kinerja baik. Masa kerja berhubungan signifikan

dengan kinerja ($p=0,000$; OR 10,800; 95% CI 2,620–44,519), sedangkan tingkat pendidikan tidak ($p=0,324$). Pada model multivariat, masa kerja tetap menjadi prediktor dominan yang signifikan ($p=0,002$; $\text{Exp}(B)=10,536$), sementara tingkat pendidikan kehilangan signifikansinya ($p=0,889$).

Simpulan: Masa kerja, bukan tingkat pendidikan formal, merupakan faktor dominan yang memengaruhi kinerja perawat. Manajemen rumah sakit disarankan memprioritaskan program pendampingan terstruktur dan penguatan pengalaman klinis bagi perawat dengan masa kerja singkat, dibandingkan hanya mengandalkan persyaratan pendidikan formal.

Kata Kunci: Kinerja Perawat; Masa Kerja; Tingkat Pendidikan.