

## ABSTRAK

Tesis dengan judul “Hubungan We Want dan We Need dengan Engagement Profesional Medis serta Kaitannya dengan Mutu Pelayanan Klinis di RSUD Muhammadiyah Sumatera Utara” merupakan penelitian kuantitatif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui We Want dan We Need dengan Engagement Profesional Medis serta Kaitannya dengan Mutu Pelayanan Klinis. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan memberikan uji validitas dan uji realibilitas dan juga uji tanggapan uji responden . We Need memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Mutu Pelayanan Klinis di RSUD Muhammadiyah Sumatera Kota Medan Nilai rata-rata variabel we need engagement profesional sebesar 29,2973 sebesar  $0,00 < \alpha < 0,05$ , sehingga variabel We Want berpengaruh positif dan signifikan terhadap Mutu Pelayanan Klinis, dengan demikian maka hipotesis diterima. We Need memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Mutu Pelayanan Klinis di RSUD Muhammadiyah Sumatera Kota Medan Nilai rata-rata variabel we need engagement profesional sebesar 29,2973. Nilai standar deviasi variabel fasilitas sebesar 6,11920. dan nilai signifikan untuk fasilitas sebesar  $0,000 < \alpha < 0,05$ , sehingga variabel We Need berpengaruh positif dan signifikan terhadap Mutu Pelayanan Klinis dengan demikian maka hipotesis diterima. Engagemen profesional memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Mutu Pelayanan Klinis di RSUD Muhammadiyah Sumatera Kota Nilai rata-rata variabel engagement profesional sebesar 29,2962. Dengan demikian secara serempak pada variabel Engagemen profesional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Mutu Pelayanan Klinis. We Want, We need, Engagemen profesional terhadap Mutu Pelayanan Klinis Nilai rata-rata variabel pelayanan klinis sebesar 33,2838. nilai standar deviasi variabel kepuasan pasien sebesar 6,36454. Dengan demikian secara serempak pada variabel We Want, We need Engagemen profesional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Mutu Pelayanan Klinis.

**Kata Kunci : Hubungan We Want dan We Need dengan Engagement Profesional Medis Mutu Pelayanan Klinis.**