

# **IMPLEMENTASI POINT OF SALES BERBASIS MOBILE DALAM MENINGKATKAN KINERJA USAHA ELITE SEVEN CAFE & BILLIARD KISARAN**

**Cyntha<sup>1</sup> Felicia Yinarta<sup>2</sup> Kerestina Bulolo<sup>3</sup>  
Program Studi Sistem Informasi  
Universitas Prima Indonesia**

## **Abstrak**

Pengelolaan transaksi penjualan yang efektif sangat penting bagi usaha kuliner dan hiburan seperti kafe dan billiard agar pelayanan kepada pelanggan dapat berjalan dengan cepat, akurat, dan efisien. Namun, masih banyak usaha yang menggunakan sistem pencatatan manual sehingga sering menimbulkan berbagai permasalahan seperti keterlambatan pencatatan, kesalahan perhitungan transaksi, serta kesulitan dalam menyusun laporan penjualan. Perkembangan teknologi informasi melalui sistem Point of Sales (POS) berbasis mobile dapat menjadi solusi karena mampu mencatat transaksi secara otomatis, terintegrasi, dan mempermudah pemantauan data penjualan. Elite Seven Cafe & Billiard Kisaran masih menggunakan pencatatan manual meskipun telah tersedia aplikasi POS, namun penggunaannya belum optimal karena keterbatasan pemahaman karyawan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengimplementasikan sistem POS berbasis mobile guna meningkatkan efisiensi pencatatan transaksi, kecepatan pelayanan, serta kinerja usaha pada Elite Seven Cafe & Billiard Kisaran. Penelitian ini menggunakan metode Research and Development (R&D) dengan model pengembangan Waterfall untuk mengimplementasikan sistem Point of Sales (POS) berbasis mobile pada operasional Elite Seven Cafe & Billiard Kisaran. Data diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi terkait proses transaksi yang sebelumnya masih dilakukan secara manual. Analisis dilakukan dengan membandingkan kondisi operasional sebelum dan sesudah penerapan sistem untuk mengetahui efektivitas POS dalam meningkatkan efisiensi pencatatan transaksi, kecepatan pelayanan, serta pengelolaan laporan penjualan. Berdasarkan hasil penelitian, implementasi sistem Point of Sales (POS) berbasis mobile pada Elite Seven Cafe & Billiard Kisaran mampu meningkatkan kinerja operasional usaha. Sistem ini menggantikan proses manual yang kurang efisien dan rentan kesalahan. Penggunaan POS meningkatkan kecepatan pelayanan, akurasi transaksi, serta mempermudah pengelolaan data dan laporan. Selain itu, karyawan dapat bekerja lebih efektif sehingga mendukung efisiensi operasional dan pengambilan keputusan yang lebih tepat bagi pemilik usaha.

*Kata Kunci: Point of Sales, Kinerja Usaha, Mobile*