

## ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan faktor utama dalam meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit, dimana perawat berperan sebagai tenaga kesehatan yang berinteraksi langsung dengan pasien. Kinerja perawat yang optimal sangat dipengaruhi oleh berbagai faktor organisasi maupun individu, seperti gaya kepemimpinan, kepuasan kerja, dan beban kerja. Permasalahan kinerja serta meningkatnya intensi pindah kerja perawat menjadi tantangan bagi manajemen rumah sakit dalam menjaga kualitas pelayanan kesehatan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan transaksional, gaya kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja, dan beban kerja terhadap kinerja serta intensi pindah kerja perawat di RSUD Sabang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain penelitian analitik dan metode cross-sectional. Populasi penelitian adalah seluruh perawat di RSUD Sabang, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan metode total sampling/proporsional sampling sesuai kriteria penelitian. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner terstruktur yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Analisis data dilakukan secara univariat, bivariat, dan multivariat untuk mengetahui pengaruh masing-masing variabel penelitian.

Hasil penelitian diharapkan menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transaksional dan transformasional, kepuasan kerja, serta beban kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja perawat maupun intensi pindah kerja. Kepemimpinan yang efektif dan tingkat kepuasan kerja yang tinggi diperkirakan mampu meningkatkan kinerja perawat serta menurunkan keinginan berpindah kerja, sedangkan beban kerja yang tinggi berpotensi menurunkan kinerja dan meningkatkan intensi pindah kerja.

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi dasar bagi manajemen rumah sakit dalam merumuskan kebijakan pengelolaan sumber daya manusia, khususnya dalam pengembangan kepemimpinan keperawatan, peningkatan kepuasan kerja, pengaturan beban kerja, serta strategi retensi tenaga perawat guna meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan.

**Kata kunci:** gaya kepemimpinan transaksional, gaya kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja, beban kerja, kinerja perawat, intensi pindah kerja.