

## ABSTRAK

This study examines the factors that influence employee performance at the Bawaslu of North Sumatra Province, an institution with high work pressure in maintaining election integrity. The main focus of this study is to see the extent to which commitment, loyalty, and work environment impact staff productivity. Using quantitative methods with multiple linear regression analysis, the results of the study revealed three important points Commitment & Loyalty: Employees who have a high sense of attachment and dedication are proven to work far beyond the established standards. Work Environment: Physical facilities and a supportive work atmosphere greatly help employees complete complex supervisory tasks. Simultaneous Impact: Together, these three factors contribute greatly to organizational effectiveness.

To increase public trust and maintain election transparency, the North Sumatra Bawaslu (Elections Supervisory Agency) needs to strengthen its internal culture and improve work facilities. By maintaining staff commitment and comfort, the agency can remain professional and resilient in the face of challenging election oversight dynamics.

Keywords: Commitment, Loyalty, Work Environment, Employee Performance, Bawaslu North Sumatra.

Penelitian ini mengkaji faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan di Bawaslu Provinsi Sumatera Utara, sebuah lembaga dengan tekanan kerja tinggi dalam menjaga integritas pemilu. Fokus utama penelitian ini adalah melihat sejauh mana komitmen, loyalitas, dan lingkungan kerja berdampak pada produktivitas staf. Menggunakan metode kuantitatif dengan analisis regresi linier berganda, hasil penelitian mengungkapkan tiga poin penting Komitmen & Loyalitas: Karyawan yang memiliki keterikatan batin dan dedikasi tinggi terbukti bekerja jauh melampaui standar yang ditetapkan. Lingkungan Kerja: Fasilitas fisik dan suasana kerja yang mendukung sangat membantu karyawan menyelesaikan tugas-tugas pengawasan yang kompleks. Dampak Simultan: Secara bersama-sama, ketiga faktor ini berkontribusi besar terhadap efektivitas organisasi.

Untuk meningkatkan kepercayaan publik dan menjaga transparansi pemilu, Bawaslu Sumut perlu memperkuat budaya internal dan memperbaiki fasilitas kerja. Dengan menjaga komitmen dan kenyamanan staf, lembaga ini dapat tetap profesional dan tangguh menghadapi dinamika pengawasan pemilu yang menantang.

Kata kunci: Komitmen, Loyalitas, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan, Bawaslu Sumatera Utara.